ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het doel van deze algemene voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van de partijen in het kader van de huur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op onze camping.

Door een kampeerplaats en/of accommodatie op onze camping te reserveren, erkent u deze algemene voorwaarden gelezen en geaccepteerd te hebben.

1/ Diensten & Prijzen

Wij verhuren kale kampeerplaatsen en huuraccommodaties.

-Kale kampeerplaatsen

Dit zijn kale staanplaatsen voor je tent, caravan of camper. De prijs van je verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de huur van de staanplaats omvat, de mogelijkheid voor 1 of 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent, 1 caravan of 1 camper te plaatsen, elektriciteit of niet, afhankelijk van het gekozen pakket, 1 voertuig naast de tent of caravan en toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen.

-Natuurforfait: 1 standplaats van ongeveer 90 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.

-Comfortforfait: 1 standplaats van ongeveer 90/100 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 ampère elektriciteit.

-Grand Confort pakket: 1 plaats van ongeveer 100/120 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit + pergola.

-Privilege Formule: 1 standplaats van ongeveer 90/200m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 ampère elektriciteit + oever of kant van de rivier + pergola.

-Premium en Super Premium pakket: 1 staanplaats van ongeveer 90/100 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit + privé sanitair met wastafel, wasbak, koelkast, douche, WC en/of overdekte eethoek met tafel en banken.

Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren, enz.) zijn niet inbegrepen in de bovenstaande pakketten en zullen worden toegevoegd.

-Huur accommodatie

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief het opladen van de accu van een elektrisch of hybride voertuig), parkeerplaats voor één voertuig, toegang tot de receptie, animatie en sanitaire voorzieningen.

Een borg van €220 zal worden gevraagd na je reservering OF bij aankomst. Deze wordt aan het einde van je verblijf terugbetaald of vernietigd, uiterlijk binnen 15 dagen na je vertrek. We behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud en/of uitrusting op de camping. Wij behouden ons ook het recht voor om een bedrag van € 80 in te houden voor schoonmaakkosten als deze niet zijn uitgevoerd bij vertrek.

Gemeenschappelijke voorzieningen :

De vermelde prijzen zijn in euro, inclusief BTW tegen het op het moment van publicatie geldende tarief. Ze gelden voor één nacht. Ze zijn exclusief toeristenbelasting. Een eco-deelname bijdrage van €0,50/nacht zal in rekening worden gebracht aan elke persoon ouder dan 7 jaar om te helpen met afvalverwerking tijdens uw verblijf.

Onze prijzen kunnen worden gewijzigd op basis van economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, door u te betalen, is de prijs die op uw reserveringsbevestiging staat.

Camping le Pont du Tarn hanteert dynamische prijzen. Hierdoor kunnen de prijzen stijgen of dalen.

Voordelen en promoties van partners kunnen niet worden toegepast op een bevestigde reservering, ongeacht of deze al geheel of gedeeltelijk is betaald; ze hebben in geen geval terugwerkende kracht.

Het is dus mogelijk dat klanten verschillende prijzen hebben betaald voor dezelfde vakantie. Klanten die de hogere prijs hebben betaald, hebben in geen geval recht op terugbetaling van het verschil tussen de prijs die ze hebben betaald en de promotieprijs.

2/ Algemene reserveringsvoorwaarden voor kampeerplaatsen en accommodaties

Hoe reserveren?

U kunt reserveren op onze website: www.camping-florac.com per e-mail of per telefoon. Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van :
Betaling van een aanbetaling van 30%, die de kosten van uw verblijf dekt en de prijs (inclusief belasting) van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting en de ecobijdrage omvat.
-15 euro reserveringskosten.
-Premie voor de annuleringsverzekering (indien afgesloten).

De reservering is pas bindend nadat je een schriftelijke bevestiging van je reservering per e-mail hebt ontvangen, waarin alle informatie met betrekking tot je verblijf is samengevat.

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs van de geboekte diensten inclusief btw en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, evenals de ecoparticipatie, moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden betaald.
Als het restbedrag niet binnen de genoemde termijn is betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing.

Als, om welke reden dan ook, het saldo van het verblijf niet binnen de aangegeven termijn is betaald, en in geval van annulering van uw kant, blijft het saldo verschuldigd en moet u het op om het even welke manier betalen.

Kampeerplaatsen en accommodaties worden toegewezen op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt, afhankelijk van de beschikbaarheid. In het geval van een specifiek verzoek, rekening houdend met uw voorkeuren en onze beschikbaarheid, zullen we ons best doen om u tegemoet te komen (optie “voorkeurplaats” , kosten € 30 per verblijf en per plaats). Als deze voorkeur echter niet kan worden ingewilligd, zal de toeslag worden terugbetaald.

- Geen herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsdiensten die op een bepaalde datum of op een bepaald tijdstip worden geleverd.

- Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen niet hoger zijn dan de capaciteit die is aangegeven voor het geboekte type accommodatie of staanplaats, inclusief pasgeborenen. Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats is overschreden, behouden wij ons het recht voor u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of staanplaats te weigeren, zonder restitutie van de prijs van uw verblijf.

- Klanten - Minderjarigen :

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die niet begeleid worden door hun wettelijke voogden tijdens hun verblijf niet toegelaten.

3/ Betalingswijzen

U kunt uw reservering of uw verblijf betalen met de volgende betaalmethoden: Bankkaart, bankcheque, e-vakantiecheque, contant, vakantiecheque, bankoverschrijving, Sofort, Ideal, Bancontact, FLOA.

Bij wijze van uitzondering moeten boekingen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, uitsluitend met bankkaart worden betaald. Het bedrag betaald in vakantiecheques kan niet worden terugbetaald in overeenstemming met artikel L.112-14 I. van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek.
112-14 I. van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek.

Als betaling in meerdere termijnen door FLOA mogelijk is: Onze financiële partner FLOA biedt betaaloplossingen voor uw aankopen van goederen en/of diensten, in 4 termijnen per bankkaart. Deze betaaloplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (ouder dan 18 jaar) woonachtig in Frankrijk, in het bezit van een Visa of MasterCard bankkaart met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de duur van de terugbetaling.
FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, met maatschappelijke zetel te Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), staat onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, en is ingeschreven bij de ORIAS onder nummer 07 028 160 (www.orias.fr).
FLOA behoudt zich het recht voor om uw financieringsaanvraag te accepteren of te weigeren; u heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Klik hier voor meer informatie: https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois
FLOA is de enige beslisser over het al dan niet accepteren van een aanvraag en Flower en/of de Camping zijn in geen geval op de hoogte van de redenen van een eventuele weigering. Krediet is bindend en moet worden terugbetaald. Controleer of u in staat bent terug te betalen voordat u zich vastlegt.

- Bezoekers:

Als u zonder reservering op een staanplaats verblijft, moet u bij aankomst minimaal de eerste nacht betalen. Je moet ook de receptie informeren over de gewenste of verlengde verblijfsduur. Het restbedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald, rekening houdend met de openingstijden van de receptie. Bij vooruitbetaling en vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4/ Verblijf

- Overhandiging van de sleutels

Huuraccommodaties: aankomst vanaf 16.00 uur - vertrek voor 10.00 uur.
Uw wensen voor een specifieke staanplaats of accommodatie op de camping kunnen alleen worden ingewilligd als wij u bij aankomst kunnen ontvangen.
Eventuele ontevredenheid over de staat van netheid en/of de algemene staat van de accommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld, zodat wij de situatie kunnen verhelpen.
Geen enkele klacht zal meer dan 24 uur na de dag van aankomst worden geaccepteerd.
Uw accommodatie moet in dezelfde staat worden achtergelaten als toen u vertrok; in het bijzonder moet u het zelf hebben schoongemaakt.
Als dit niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor om de schoonmaakkosten in mindering te brengen op uw borg in toepassing van artikel 1 van deze Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 12.00 uur - vertrek voor 12.00 uur

- Verlate aankomst en vervroegd vertrek

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data vermeld op uw reserveringsbevestiging, bent u het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd.
U heeft geen recht op terugbetaling van het niet genoten deel van uw verblijf. Als u de camping op de hoogte heeft gesteld van uw verlate aankomst, spreken we een tijdstip af. Anders beschikt de camping binnen 12 uur over de staanplaats of accommodatie.

- Huisdieren

Huisdieren, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn toegestaan op onze camping tegen betaling bij reservering of aankomst.
Ze moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Ze mogen in geen geval burenhinder veroorzaken (lawaai, hygiëne, geur, enz.) en zijn ten strengste verboden in de buurt van zwembaden. Breng het bijgewerkte gezondheidsboekje en het bewijs van inenting van uw huisdier mee.

- Huisregels :

Tijdens uw verblijf dient u zich te houden aan het campingreglement, waarvan een exemplaar bij de receptie hangt. Op verzoek sturen we je graag een exemplaar per e-mail.

- Elektrische voertuigen:

De elektrische installaties in onze stacaravans en bij de elektriciteitspunten zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen. Het is daarom ten strengste verboden om een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische installaties van de stacaravan of standplaatsen. In geval van overtreding van deze bepaling zal de klant aansprakelijk worden gesteld voor alle schade (kortsluiting, brand, enz.), materieel of immaterieel, veroorzaakt door de aansluiting, aan de camping en/of aan derden.

Bij de ingang van de camping zijn twee stopcontacten die geschikt zijn voor het opladen van elektrische of hybride voertuigen, die geactiveerd kunnen worden bij de receptie (tegen betaling).

- Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

Het is mogelijk dat de diensten en voorzieningen die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) niet het hele jaar door beschikbaar zijn, met name vanwege het klimaat of in geval van overmacht, of dat ze niet het hele jaar door beschikbaar zijn. Ze kunnen dus tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw verblijf of een deel ervan.

De camping zal zijn best doen om u op de hoogte te stellen van eventuele werkzaamheden of verbeteringen die tijdens uw verblijf worden uitgevoerd.

- Annulering van het reserveringscontract in geval van een fout van uw kant

Het reserveringscontract wordt automatisch opgezegd in geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In het geval van herhaaldelijke niet-naleving, d.w.z. herhaaldelijke niet-naleving van onze huisregels door u en/of degenen die u vergezellen, na een ingebrekestelling per e-mail. In dit geval moet u uw accommodatie of staanplaats verlaten binnen 2 uur na de beëindiging van uw contract, die u per e-mail zal worden meegedeeld.

Er vindt geen restitutie plaats.

- Als u niet binnen 12 uur na aanvang van uw verblijf op de camping arriveert, zonder dat u een bewijs van aankomst en/of andere informatie heeft verstrekt, zullen wij aan het einde van de genoemde periode van 12 uur over uw accommodatie beschikken.

De door u betaalde bedragen blijven in ons bezit en er vindt geen restitutie plaats.

5/ Uw verblijf wijzigen

U kunt verzoeken om de data en/of het type accommodatie van uw verblijf op onze camping te wijzigen, mits uw verzoek ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail is ontvangen.

U dient dan wel een nieuw verblijf op onze camping te boeken in hetzelfde seizoen als waarin het oorspronkelijke verblijf gepland was, afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende prijzen. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het verblijf dat in de plaats van het oorspronkelijke verblijf is gekomen niet kunt nakomen, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Als de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil betalen. Als u dit niet doet, wordt de vervangende vakantie als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing. Als de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, behouden wij het prijsverschil als compensatie voor het verlies dat voortvloeit uit de wijziging van het verblijf.
Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen zal worden uitgevoerd volgens beschikbaarheid en de geldende tarieven.

6/ Annulering van het verblijf

- Annulering door u

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld op een duurzame drager (per e-mail, aangetekende brief met ontvangstbewijs, enz.)

- Als uw e-mail of aangetekende brief meer dan 30 dagen voor aankomst wordt aangeboden, blijven het bedrag van de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering eigendom van de camping.

- Bij ontvangst tussen de 30e en de 15e dag voor aankomst blijven de aanbetaling, de bij reservering betaalde reserveringskosten en eventueel de bij reservering betaalde annuleringsverzekering eigendom van de camping; het resterende bedrag van uw verblijf wordt verrekend met uw volgende verblijf op de camping, dat binnen een jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Indien u uw verblijf minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum heeft gereserveerd en uw annuleringsbrief 15 dagen of meer voor deze datum wordt ingediend, behoudt de camping de bedragen die overeenkomen met de aanbetaling, de reserveringskosten en de eventuele premie van de annuleringsverzekering, zoals bedoeld in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden; het resterende bedrag wordt gecrediteerd voor een volgend verblijf op de camping, dat in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen geboekt moet worden.

- Als uw brief minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt ingediend, vervallen alle aan de camping betaalde bedragen.

Om een eventuele schadevergoeding te ontvangen, raden wij u aan om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

- Annulering door de camping

Als we een door ons bevestigde reservering moeten annuleren, stellen we je daarvan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

- Annuleringsverzekering

Onze prijzen zijn exclusief reisverzekering. Deze is optioneel en kan je worden aangeboden in de bijzondere voorwaarden.

7/ Klachten - Geschillen

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar ons worden verzonden, binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.
In geval van een geschil en als er geen minnelijke schikking wordt getroffen binnen een maand na ontvangst van de bovenvermelde klachtbrief, kunt u gratis een beroep doen op een consumentenombudsman, op voorwaarde dat u de zaak aan hem voorlegt binnen een jaar na verzending van uw klachtbrief.
Wij raden u aan contact op te nemen met de volgende consumentenombudsman:

- Bemiddelingsorganisatie :
- *CM2C*
- *(Centrum voor bemiddeling tussen bemiddelaars in juridische zaken)*
- *14, rue Saint-Jean*
- *75017 Parijs*
- *Tel: 06 09 20 48 86*

8/ Persoonlijke gegevens

Wanneer u een reservering maakt of tijdens uw verblijf, kunnen sommige van uw persoonlijke gegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer een reservering wordt gemaakt via onze website, worden de procedures voor het verwerken van de gegevens die voorafgaand aan of tegelijkertijd met de reservering worden verzameld, uiteengezet in het privacybeleid of de algemene verkoopvoorwaarden die u accepteert voordat u uw reservering bevestigt.
De persoonlijke gegevens die worden verzameld bij een telefonische reservering of tijdens uw verblijf zijn de volgende:
-Naam en voornaam van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
- Telefoonnummer van de persoon die de reservering maakt,
- E-mailadres van de persoon die de boeking maakt
- Geboortedatum van de persoon die de boeking maakt en van begeleidende personen

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt op de volgende basis:
- *Uw toestemming,*
- *De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten boekingscontract mogelijk te maken.*
Niemand anders dan wij heeft toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
- *De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract,*
- *Het afhandelen van eventuele klachten,*
- *Het bijhouden van ons klantenbestand,*
- *Het uitvoeren van commerciële prospectie door ons en/of Flower,*
- *Om onze boekhouding te beheren.*

De verzamelde gegevens worden bewaard gedurende 5 jaar na het einde van het verblijf voor de andere gegevens, behalve in het geval van een geschil dat niet is opgelost aan het einde van deze periode, in welk geval de gegevens worden bewaard tot het einde van het geschil. Videobewakingsbeelden worden 1 maand bewaard.
Wij vestigen uw aandacht op het feit dat indien u uw bestelling van goederen en/of diensten wilt betalen met behulp van FLOA betaaloplossingen, uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan FLOA ten behoeve van het bestuderen van uw financieringsaanvraag, het beheer van uw kredietcontract en, indien van toepassing, incasso. Voor meer informatie, klik hier: https: //www.floabank.fr/politique-confidentialite

Beeldrecht: De camping mag foto's maken en deze verspreiden via haar media. Toestemming wordt gegeven door het accepteren van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

In overeenstemming met de Franse wet inzake gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978, wordt bepaald dat elke persoon de volgende rechten heeft met betrekking tot zijn gegevens: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op wissen (recht om vergeten te worden), recht op verzet, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid. Personen kunnen ook richtlijnen opstellen met betrekking tot het opslaan, wissen en doorgeven van hun persoonsgegevens na hun overlijden. Personen kunnen om redenen die verband houden met hun specifieke situatie bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op hen betrekking hebben.
Om dit recht uit te oefenen, moeten brieven naar het volgende e-mailadres worden gestuurd: contact@camping-florac.com
Iedereen die het slachtoffer is van een schending van een van de bovengenoemde rechten kan een klacht indienen bij de CNIL (https://www.cnil.fr/).

Interne voorschriften

Beste kampeerders,
Welkom op camping Le Pont du Tarn.
Voordat u de camping betreedt en om ongemakken te voorkomen, verzoeken wij u enkele minuten de tijd te nemen om het reglement van de camping aandachtig door te lezen. Wij verzoeken u deze regels na te leven en ervoor te zorgen dat anderen dat ook doen, zodat uw vakantie en die van uw buren zo aangenaam mogelijk verloopt.
Van iedereen die deze regels heeft gelezen, wordt verwacht dat hij/zij deze heeft gedeeld met alle personen die hem/haar vergezellen (kinderen, ouders, vrienden of anderen).
De campingbeheerder dankt u bij voorbaat.

Preambule: De gemeentelijke camping Le Pont du Tarn is bij prefectoraal besluit van 30 mei 2017 geclassificeerd als een 3*-camping met een capaciteit van 183 kampeerplaatsen, waaronder 39 verhuureenheden.

Openingsperiode: van begin mei tot eind september (de opening kan worden vervroegd, afhankelijk van de datum van de paasvakantie).

1/ Toelatingsvoorwaarden :

Om toegang te krijgen tot de camping en uw tent of caravan op te zetten, moet u daarvoor toestemming hebben gekregen van de receptionist of de campingbeheerder.
Bij aankomst krijgt u een polsbandje. Om de veiligheid op de camping te garanderen, dient u dit polsbandje tijdens uw verblijf zichtbaar te dragen.
Toegang tot de camping is uitdrukkelijk verboden voor voertuigen met twee assen.

2/ Politieformaliteiten:

Iedereen die minstens één nacht op de camping verblijft, moet eerst zijn identiteitsdocumenten voorleggen aan de receptionist en de door de politie vereiste formaliteiten vervullen.
Minderjarigen zonder begeleiding van hun wettelijke voogd mogen niet op de camping verblijven.

3/ Receptie:

De openingstijden variëren naargelang het seizoen en worden aangegeven op de deur van de receptie.
Hier vindt u alle informatie over de diensten van de camping, waar u eten en drinken kunt kopen, sportfaciliteiten, toeristische attracties in de omgeving en diverse nuttige adressen.
Post die tijdens uw verblijf aankomt, kunt u hier ophalen. Voor post die u tijdens uw verblijf wilt versturen, is er een brievenbus aan de linkerkant.
U kunt een Europese stekker lenen (afhankelijk van beschikbaarheid) tegen een borg van € 20.

4/ Kosten:

De kosten worden betaald bij de receptie. De bedragen staan vermeld bij de ingang van de camping en bij de receptie. Ze worden betaald op basis van het aantal nachten dat u op de camping verblijft. Een kampeerdag wordt geteld van 12.00 uur 's middags tot 12.00 uur 's middags. Elke begonnen dag moet worden betaald.
Kampeerders worden verzocht hun kosten de dag voor hun vertrek te betalen.

5/ Installatie, onderhoud en uiterlijk van de faciliteiten :

Tenten of caravans en alle uitrusting moeten worden geïnstalleerd op de door de beheerder aangegeven plaats.
Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping zou kunnen schaden.

Het is verboden vervuild water op de grond of in de afvoer te gieten. Caravaneigenaren moeten hun afvalwater lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen.

Om hygiënische redenen zijn er geen vuilniszakken. Afvalcontainers staan bij de ingang van de camping. Breng uw afval daarheen nadat u het hebt gesorteerd: groen voor glas, geel voor plastic, blikjes en alle plastic en kartonnen verpakkingen, bruin voor huishoudelijk afval.

De sanitaire voorzieningen worden met zorg schoongemaakt. Bewoners en bezoekers worden verzocht het werk van het schoonmaakpersoneel te respecteren. Er zijn schrapers beschikbaar die iedereen kan gebruiken om deze voorzieningen schoon te houden. Eventuele problemen kunnen worden gemeld bij de directie. Kinderen mogen de sanitaire voorzieningen alleen betreden onder begeleiding van een volwassene. Het is ten strengste verboden om in de sanitaire voorzieningen te spelen.

Wassen buiten de daarvoor bestemde bakken is ten strengste verboden. Wasgoed moet in de gemeenschappelijke droogruimte worden opgehangen. Het wordt echter tot 10 uur 's ochtends getolereerd in de buurt van de schuilplaatsen, op voorwaarde dat het discreet is en de buren niet stoort. Het mag nooit aan bomen worden opgehangen.

Planten en bloemendecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden spijkers in bomen te slaan, takken te knippen of iets te planten.

Het is ook verboden om de locatie van een voorziening te markeren met persoonlijke voorwerpen of in de grond te graven.
Eventuele schade aan vegetatie, hekken, de grond of kampeerfaciliteiten
wordt in rekening gebracht aan de verantwoordelijke persoon.

6/ Geluid en stilte:

Tussen 23.00 uur en 7.00 uur dient stilte in acht te worden genomen. Overdag mogen radio's en televisies worden gebruikt, maar op een redelijk volume. Slaginstrumenten zijn verboden op de camping en aan de oevers van de rivier de Tarn die langs de camping stroomt. Deuren en poorten moeten zo stil mogelijk worden gesloten.

7/ Bezoekers:

Bezoekers moeten bij aankomst worden aangemeld bij de receptie door de personen die hen ontvangen. Bezoekers moeten zich net als andere kampeerders aan de regels houden en hun voertuigen moeten buiten blijven. Voor bezoeken van meer dan 2 uur wordt een vergoeding gevraagd, die bij de ingang van de camping en bij de receptie wordt vermeld.
Het is bezoekers ten strengste verboden gebruik te maken van het zwembad.

De camping is omgeven door beveiligingsbarrières die de toegang verhinderen. De barrières zijn automatisch en werken door het lezen van kentekenplaten. Deze informatie moet bij de receptie worden verstrekt.

Alle voertuigen moeten op de staanplaats van de eigenaar worden geparkeerd en mogen in geen geval op een andere staanplaats worden geparkeerd. Ze mogen het verkeer of de installatie van nieuwe bewoners niet hinderen. Aan het einde van de camping is een parkeerplaats beschikbaar voor bewoners.
Het wassen van voertuigen, campers, caravans en motorfietsen is ten strengste verboden op de camping.

9/ Dieren:

Ze moeten getatoeëerd en ingeënt zijn en aan de lijn worden gehouden. Honden van categorie 1 (aanvalshonden volgens wet nr. 99-5 van 06/01/99) worden niet toegelaten. Ze zijn verboden in sanitaire voorzieningen en speeltuinen.

De eigenaren moeten de uitwerpselen van hun huisdieren opruimen en honden moeten buiten de camping worden uitgelaten.
Dieren mogen in geen geval alleen worden achtergelaten op de staanplaats of in voertuigen.
Iedereen wiens dier vrij rondloopt op de camping, wordt onmiddellijk verwijderd.

10/ Veiligheid:

Het terrein wordt bewaakt met cameratoezicht.

Brand:

Open vuur (hout, houtskool, enz.) en individuele barbecues zijn ten strengste verboden. Alleen de gemeenschappelijke barbecues bij het multisportterrein en op de jeu-de-boulesbaan mogen worden gebruikt.
Gasbarbecues zijn ook toegestaan.
Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden.
Brandblussers bij de receptie, in de wasruimte en in de sanitaire voorzieningen zijn voor iedereen beschikbaar. In geval van brand dient u onmiddellijk de directie te waarschuwen.

Bij de receptie is een EHBO-doos beschikbaar.

SIRENE: in geval van brand, dreigende waterschade of een andere ramp, zal de sirene bij de receptie de gebruikers waarschuwen. Als evacuatie van de camping noodzakelijk is, zal dit gebeuren volgens het bijgevoegde plan, dat bij aankomst op de camping aan elke gebruiker wordt gegeven.
VEILIGHEIDSREGISTER: dit wordt bijgehouden en te allen tijde bewaard bij de receptie.

De directie is alleen verantwoordelijk voor voorwerpen die bij het kantoor worden achtergelaten en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor diefstal op de camping.
Neem alle nodige voorzorgsmaatregelen en meld verdachte personen op de camping aan de beheerder.

11/ Spelletjes:

Het management aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele ongelukken met kinderen, die altijd onder toezicht van een volwassene moeten staan (speeltuin, zwembad, enz.).
Er mogen geen gewelddadige of verstorende spelletjes worden georganiseerd in de buurt van de faciliteiten.

12/ Kampleider/manager:

De kampleider/manager is verantwoordelijk voor het handhaven van de orde en het goede gedrag in het kamp. Hij/zij is verplicht ernstige overtredingen van de regels te bestraffen en, indien nodig, de verantwoordelijken te verwijderen. In geval van een ernstige of herhaalde overtreding van de interne regels en na een formele waarschuwing om zich aan de regels te houden, kan de beheerder het contract beëindigen. In geval van een strafbaar feit kan de beheerder de politie inschakelen.
Er ligt een klachtenboek ter beschikking van de gebruikers. Klachten worden alleen in behandeling genomen als ze gedateerd en ondertekend zijn.

13/ Beveiliging van de camping:

De camping wordt 's nachts bewaakt van 15 juni tot 25 augustus. In geval van nood is de campingbeheerder bereikbaar op het telefoonnummer dat op de deur van de receptie staat vermeld.

14/ Opslag:

Onbezet materiaal mag alleen met toestemming van de beheerder en alleen in de daarvoor bestemde ruimte op het terrein worden achtergelaten.
Voor de opslagruimte wordt een vergoeding in rekening gebracht.

15/ Animatie:

Animatie wordt georganiseerd onder verantwoordelijkheid van de beheerder.
Avondanimatie vindt plaats in het restaurant of op het terras van de bar. Deze eindigt om middernacht.

16/ Het zwembad:

Alle gebruikers van het zwembad zijn verplicht zich te houden aan de specifieke regels en voorschriften.

Camping
Le Pont du Tarn

Pool rules and regulations

1/ Capaciteit van het zwembad: 251 personen

Bij grote drukte kan de toegang tot het zwembad daarom tijdelijk worden opgeschort door het personeel van de camping.

2/ Openingstijden:

Het zwembad van de camping is geopend van 15 mei tot 15 september.
Openingstijden: van 10.00 tot 19.00 uur.
De directie behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen of het zwembad te sluiten om technische, hygiënische of veiligheidsredenen.

3/ Gedrag en houding van gebruikers:

Lange shorts, bermuda's en T-shirts zijn niet toegestaan in het water.
Boxershorts zijn wel toegestaan.
Gebruikers moeten zich correct en fatsoenlijk kleden.
Elke handeling of gedraging die als onfatsoenlijk, immoreel, storend voor andere badgasten of schadelijk voor de goede orde en netheid van de camping kan worden beschouwd, is ten strengste verboden. Dergelijk gedrag leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het zwembad.
Het gebruik van radio's, cassettespelers of cd-spelers en het maken van foto's zonder toestemming van de betrokken personen is verboden.

4/ Hygiëne:

Dieren zijn ten strengste verboden in het zwembad.
Douchen en voetbaden zijn verplicht bij het betreden en verlaten van het zwembad. Het is verboden om het zwembad met schoenen aan te betreden. Gelieve deze achter te laten in de kluisjes bij de ingang.
Toegang tot de zwembaden is verboden voor personen die lijden aan ziekten waarvan de uiterlijke verschijnselen een bron van ongemak of besmetting voor anderen kunnen zijn, evenals voor personen die in een duidelijk onhygiënische toestand verkeren.
Eten, drinken, roken, kauwgom kauwen, spugen en afval achterlaten zijn verboden in het zwembad.
Alleen jonge kinderen die zindelijk zijn of speciale zwemluiers dragen, mogen zwemmen.
Alle zwemmers moeten ervoor zorgen dat het zwembad schoon en netjes blijft, met name in de kleedkamers en toiletten.

5/ Verantwoordelijkheid en toezicht:

De toegang tot het zwembad is gratis en strikt voorbehouden aan gasten van de camping, die zich aan de interne regels moeten houden.
Het zwembad wordt niet bewaakt.
Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders, die als enige verantwoordelijk zijn voor het toezicht op hen.
Het management kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een ongeval.

6/ Veiligheid:

Voor hun eigen veiligheid wordt zwembadgebruikers gevraagd zich aan de zwembadregels te houden.
Het is verboden om:
- andere gebruikers te storen met spelletjes of handelingen die lawaai maken, gevaarlijk zijn of in strijd zijn met de goede manieren;
- mensen op het strand in het water te duwen of te gooien;
- te rennen, te schreeuwen, te duiken of water te gooien;
- te doen alsof je verdrinkt;
- te spelen met een bal of opblaasbare bal;
- gebieden te betreden die met een bord of poster als verboden terrein zijn gemarkeerd;
- drijfmiddelen en reddingsboeien te gebruiken;
- te zwemmen met zonnebrandcrème op het lichaam;
- over hekken en scheidingswanden van welke aard dan ook te klimmen.

7/ Respect voor de faciliteiten:

Het is verboden om faciliteiten en apparatuur te beschadigen. Eventuele schade wordt op kosten van de overtreder hersteld.

8/ Sancties:

Overtreders kunnen te allen tijde door het personeel uit het zwembad worden verwijderd.

9/ Verloren voorwerpen:

De camping is niet verzekerd tegen verlies of diefstal van sieraden, waardevolle voorwerpen of contant geld, zelfs niet als deze aan het personeel zijn toevertrouwd. Gebruikers wordt aangeraden geen waardevolle voorwerpen mee te nemen.
Verloren voorwerpen moeten worden ingeleverd en/of opgehaald bij de receptie van de camping.