ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb unseres Campingplatzes festzulegen.

Mit der Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Mietunterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen & Preise

Wir bieten Stellplätze und Mietunterkünfte zur Vermietung an.

-Nackte Stellplätze
Es handelt sich um einen nackten Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis für Ihren Aufenthalt wird anhand einer Grundpauschale berechnet, die die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 1 oder 2 Personen, sich dort aufzuhalten, die Möglichkeit, dort ein Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil aufzustellen, den Strom oder nicht, je nach gewählter Pauschale, 1 Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen und den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, den Animationen und den Sanitäranlagen umfasst.

-Pauschale Nature: 1 Stellplatz von ca. 90 m², für 1/2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen.

-Pauschale Confort: 1 Stellplatz von ca. 90/100 m², für 1/2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen. + Strom 10 Ampere.

-Pauschale Grand Confort: 1 Stellplatz von ca. 100/120m², für 1/2 Personen1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen + Strom 10 Ampere + Pergola.

-Pauschale Privileg: 1 Stellplatz von ca. 90/200m², für 1/2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen + Strom 10 Ampere + am oder auf dem Fluss + Pergola.

-Pauschale Premium und Super Premium: 1 Stellplatz von ca. 90/100 m², für 1/2 Personen 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen. + Strom 10 Ampere + private Sanitäranlagen mit Waschbecken, Spülbecken, Kühlschrank, Dusche, WC und/oder überdachter Essbereich mit Tisch und Bänken.

Nebenkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind in den oben genannten Pauschalen nicht enthalten und werden zu diesen hinzugerechnet.

-Mietunterkünfte

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft je nach Anzahl der Personen (je nach Kapazität der Unterkunft), die Kosten für Wasser, Gas und Strom (außer dem Aufladen der Motorbatterie eines Elektro- oder Hybridfahrzeugs), das Abstellen eines Fahrzeugs, den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, den Animationen und den Sanitäranlagen.

Nach Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft müssen Sie eine Kaution von 220 € hinterlegen. Diese wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts und spätestens innerhalb von 15 Tagen nach Ihrer Abreise zurückerstattet oder vernichtet. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Summe einzubehalten, falls die Unterkunft und/oder ihr Inhalt und/oder Material auf dem Campingplatz beschädigt werden. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, einen Betrag von 80 € als Reinigungskosten abzuziehen, wenn die Reinigung bei der Abreise nicht durchgeführt wurde.

Gemeinsame Bestimmungen :

Die angegebenen Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer zu dem zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültigen Satz. Sie gelten für eine Nacht. Sie verstehen sich ohne Kurtaxe. Für jede Person über 7 Jahren wird eine Öko-Beteiligungsgebühr von 0,50 €/Nacht erhoben, um sich an der Abfallentsorgung während Ihres Aufenthalts zu beteiligen.

Unsere Preise können sich aufgrund von wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der vertraglich vereinbarte und von Ihnen geschuldete Preis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis.

Der Campingplatz Le Pont du Tarn wendet die dynamische Preisgestaltung an. Aus diesem Grund können sich die Preise sowohl nach oben als auch nach unten verändern.

Partnervorteile und Sonderangebote können nicht auf eine bestätigte Buchung angewendet werden,
unabhängig davon, ob diese bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde, und sie gelten nicht rückwirkend.

So ist es möglich, dass Kunden für ein und denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise bezahlt haben. Die Kunden, die den höchsten Preis gezahlt haben, haben in keinem Fall Anspruch auf eine Rückerstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten Preis und dem Aktionspreis.

2/ Gemeinsame Buchungsbedingungen für Stellplätze und Unterkünfte

Buchungsmodalitäten :
Sie können eine Reservierung auf unserer Website: www.camping-florac.com per E-Mail oder telefonisch vornehmen. Jede Buchungsanfrage muss begleitet werden von:

- Die Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 30 %, die die Aufenthaltskosten umfasst, einschließlich des Preises inkl. MwSt. der gebuchten Leistungen und, falls zutreffend, der Kurtaxe und der Ökobeteiligung.
- 15 Euro Bearbeitungsgebühr.
- Der Beitrag für die Reiserücktrittsversicherung (falls abgeschlossen).

Die getätigte Buchung ist erst dann vertraglich bindend, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen (inkl. MwSt.) und, falls anwendbar, der Kurtaxe sowie der Ökobeteiligung, ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Falls der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist beglichen wird, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Wenn der Restbetrag aus irgendeinem Grund nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlt wurde, bleibt der Restbetrag im Falle einer Stornierung Ihrerseits fällig und Sie müssen ihn mit allen Ihnen zur Verfügung stehenden Mitteln begleichen.

Die Stellplätze und Unterkünfte werden unterschiedslos in der Reihenfolge des Eingangs der Buchungen und nach unserer Verfügbarkeit vergeben. Im Falle eines Sonderwunsches, der Ihre Vorlieben und unsere Verfügbarkeit berücksichtigt, bemühen wir uns, Sie zufrieden zu stellen (Option „bevorzugter Stellplatz“ in Höhe von 30€ pro Aufenthalt und Stellplatz). Sollte diese Präferenz jedoch nicht erfüllt werden können, wird der Zuschlag zurückerstattet.

- Fehlen eines Widerrufsrechts

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterbringungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Periodizität erbracht werden.

- Maximale Kapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Insassen die für den Typ der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes vorgesehene Kapazität nicht überschreiten, Neugeborene eingeschlossen. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes überschritten wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum gebuchten Stellplatz zu verweigern, ohne dass eine Rückerstattung des Preises für den Aufenthalt unsererseits erfolgt.

- Kundschaft - Minderjährige :

Aus Sicherheitsgründen sind Minderjährige, die nicht während der gesamten Dauer ihres Aufenthalts von ihren gesetzlichen Vertretern begleitet werden, nicht zugelassen.

3/ Zahlungsmodalitäten

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt über die folgenden Zahlungsmethoden bezahlen: Bankkarte, Bankscheck, E-Check Urlaub, Bargeld, Urlaubscheck, Banküberweisung, Sofort, Ideal, Bancontact, FLOA.

Abweichend davon müssen jedoch Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden. Der mit Ferienschecks bezahlte Betrag kann gemäß Artikel L.112-14 I. des Währungs- und Finanzgesetzes nicht erstattet werden.

Wenn die Zahlung in mehreren Raten über FLOA möglich ist: Unser Finanzpartner FLOA bietet Zahlungslösungen für Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen in 4 Raten per Kreditkarte an. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (volljährige natürliche Personen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Bankkarte sind, deren Gültigkeitsdatum der Dauer der Rückzahlung entspricht.
FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz im Gebäude G7 - 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300) unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 und ist bei der ORIAS unter der Nummer 07 028 160 (www.orias.fr) registriert.

FLOA behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie verfügen über eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen finden Sie hier https: //www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois
FLOA entscheidet allein über die Annahme oder Ablehnung von Anträgen, und Flower und/oder der Campingplatz haben in keinem Fall Kenntnis von den Gründen für eine eventuelle Ablehnung. Ein Kredit verpflichtet Sie und muss zurückgezahlt werden. Prüfen Sie Ihre Rückzahlungsfähigkeit, bevor Sie sich verpflichten.

- Kundschaft auf der Durchreise:

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Durchreisende) müssen Sie bei Ihrer Ankunft zumindest die erste Nacht bezahlen. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, der Rezeption die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer mitzuteilen. Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu zahlen, wobei Sie die Öffnungszeiten der Rezeption beachten müssen. Im Falle einer Vorauszahlung und einer vorzeitigen Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Aufenthalt

- Übergabe der Schlüssel

Mietunterkünfte: Ankunft ab 16.00 Uhr - Abreise vor 10.00 Uhr.
Ihre Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz können nur nach Maßgabe unserer Möglichkeiten zur Aufnahme des Campingplatzes bei Ihrer Ankunft erfüllt werden.
Jede Unzufriedenheit mit der Sauberkeit und/oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts muss spätestens 24 Stunden nach der Ankunft schriftlich mitgeteilt werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.
Reklamationen können nicht später als 24 Stunden nach dem Anreisetag berücksichtigt werden.
Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise im gleichen Zustand übergeben werden, wie Sie sie vorgefunden haben; insbesondere muss sie von Ihnen gereinigt worden sein.
Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reinigungskosten gemäß Artikel 1 der vorliegenden Bedingungen und der Besonderen Bedingungen mit Ihrer Kaution zu verrechnen.

Stellplätze: Ankunft ab 12:00 Uhr - Abreise vor 12:00 Uhr.

- Verspätete Anreise und vorzeitige Abreise

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Daten wird der gesamte Aufenthalt fällig. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts. Wenn Sie den Campingplatz über Ihre verspätete Ankunft informiert haben, vereinbaren wir eine Uhrzeit. Andernfalls verfügt der Campingplatz innerhalb von 12 Stunden über den Stellplatz oder die Unterkunft.

- Tiere

Tiere, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2, sind auf unserem Campingplatz gegen eine Gebühr erlaubt, die bei der Buchung oder bei der Ankunft zu zahlen ist.
Sie müssen ständig an der Leine gehalten werden. Ihre Anwesenheit darf auf keinen Fall zu Unannehmlichkeiten für die Nachbarn führen (Lärm, Hygiene, Geruch...), sie ist in der Nähe der Schwimmbäder strengstens verboten. Wir bitten Sie, das aktuelle Gesundheitsheft des Tieres sowie die Nachweise der Impfungen mitzubringen.

- Hausordnung

Sie müssen sich während Ihres gesamten Aufenthalts an die Hausordnung des Campingplatzes halten, von der eine Kopie an der Rezeption aushängt. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu.

- Elektrisch betriebene Fahrzeuge :

Die elektrischen Installationen in unseren Mobilheimen und an den Stromsäulen sind nicht für das Aufladen von Elektrofahrzeugen geeignet. Daher ist es strengstens untersagt, ein Elektro- oder Hybridfahrzeug an die elektrischen Anlagen des Mobilheims oder der Stellplätze anzuschließen. Bei Zuwiderhandlung gegen diese Bestimmung haftet der Kunde gegenüber dem Campingplatz und/oder Dritten für alle durch den Anschluss verursachten materiellen oder immateriellen Schäden (Kurzschluss, Brand usw.).
Wir bieten Ihnen am Eingang des Campingplatzes zwei Steckdosen zum Aufladen von Elektro- oder Hybridfahrzeugen an, die Sie an der Rezeption aktivieren lassen können (kostenpflichtige Leistung).

- Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen

Die von uns angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Pool, Restaurant, Aktivitäten, Animationen usw.) sind möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, oder funktionieren nicht zu jeder Jahreszeit. Sie können daher während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein.
Der Campingplatz wird sich nach besten Kräften bemühen, Sie über die während Ihres Aufenthalts durchgeführten Arbeiten oder Umgestaltungen zu informieren.

- Auflösung des Buchungsvertrags im Falle eines Fehlers Ihrerseits.

Der Buchungsvertrag wird von Rechts wegen aufgelöst, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Im Falle eines wiederholten Verstoßes gegen unsere Hausordnung, d. h. eines Verstoßes, der nach einer per E-Mail zugestellten Aufforderung zur Einhaltung der Hausordnung von Ihnen und/oder Ihren Begleitpersonen erneut festgestellt wird. In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 2 Stunden nach der Auflösung Ihres Vertrags, die Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird, verlassen.
Es wird keine Preisrückerstattung unsererseits vorgenommen.

- Wenn Sie sich nicht innerhalb von 12 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz einfinden und keinen Beleg und/oder keine Nachricht von Ihnen erhalten, verfügen wir am Ende der oben genannten Frist von 12 Stunden über Ihre Unterkunft.
In diesem Fall behalten wir alle von Ihnen gezahlten Beträge ein und es erfolgt keine Rückerstattung.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können eine Änderung der Daten und/oder Modalitäten (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihr Antrag mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz in derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, und zwar nach Maßgabe der Verfügbarkeit und der geltenden Preise. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den anstelle des ursprünglichen Aufenthalts gebuchten Aufenthalt nicht einhalten können, gilt dieser als storniert.
Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts höher ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz bezahlen. Andernfalls gilt der ersetzte Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den Schaden ein, der sich aus der Änderung des Aufenthalts ergibt.

Alle Anträge auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden je nach Verfügbarkeit und nach den geltenden Tarifen realisiert.

6/ Stornierung des Aufenthalts

- Stornierung durch Sie

Jede Stornierung muss uns in schriftlicher Form auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt werden (per E-Mail, Einschreiben mit Rückschein usw.).

- Wenn Ihre E-Mail/Ihr Schreiben mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft vorgelegt wird, bleiben der Betrag der geleisteten Anzahlung, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die im Rahmen der Stornierungsversicherung gezahlten Beträge dem Campingplatz erhalten.

- Tag vor Ihrer Ankunft eingereicht wird, behält der Campingplatz die bei der Buchung geleistete Anzahlung, die Bearbeitungsgebühr und, falls zutreffend, die bei der Buchung für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge ein; der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird als Gutschrift auf einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der innerhalb eines Jahres ab dem Datum des Aufenthalts gebucht werden muss. Wenn Sie Ihren Aufenthalt weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum gebucht haben und Ihre Stornierung 15 Tage oder mehr vor diesem Datum eingereicht wird, werden die Beträge, die der Anzahlung, den Bearbeitungsgebühren und dem Beitrag für die eventuell abgeschlossene Stornierungsversicherung gemäß Artikel 2 der vorliegenden AGB entsprechen, vom Campingplatz einbehalten; der darüber hinausgehende Betrag wird als Gutschrift für einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.

- Wenn Ihr Schreiben weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgelegt wird, verfällt der gesamte an den Campingplatz gezahlte Betrag.

Um eine eventuelle Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

- Stornierung durch den Campingplatz

Wenn wir eine Reservierung, die wir Ihnen bestätigt haben, stornieren müssen, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen vollständig zurückerstattet.

- Versicherung für Stornierungen

Unsere Preise beinhalten keine Reiseversicherung. Diese bleibt fakultativ und wird Ihnen gegebenenfalls in den besonderen Bedingungen angeboten.

7/ Reklamationen - Streitigkeiten

Jede eventuelle Beschwerde im Zusammenhang mit einem Aufenthalt muss schriftlich formuliert werden und uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts zugestellt werden.

Im Falle einer Streitigkeit und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebriefs keine gütliche Lösung gefunden wird, können Sie sich kostenlos an einen Verbrauchermediator wenden, vorausgesetzt, Sie wenden sich innerhalb eines Jahres nach Versand Ihres Beschwerdebriefs an ihn.
Standardmäßig bieten wir Ihnen die Inanspruchnahme des folgenden Verbrauchermediators an:

- Organisation des Ombudsmanns :
- CM2C
- (Zentrum für Verbrauchermediation von Schlichtern der Justiz).
- 14, rue Saint-Jean
- 75017 Paris
- Tel.: 06 09 20 48 86

8/ Persönliche Daten

Bei der Buchung oder während des Aufenthalts können einige Ihrer persönlichen Daten gesammelt und von uns verarbeitet werden.
Wenn die Buchung über unsere Website erfolgt, sind die Modalitäten der Verarbeitung der vor oder gleichzeitig mit der Buchung erhobenen Daten Gegenstand der Datenschutzrichtlinie oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vor der Buchungsbestätigung akzeptieren.
Die personenbezogenen Daten, die bei einer telefonischen Buchung oder während Ihres Aufenthalts erhoben werden, sind die folgenden:
-Vor- und Nachname der Person, die die Buchung vorgenommen hat,
- Telefonnummer, die die Buchung vorgenommen hat,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Buchung vorgenommen hat
- Geburtsdatum der Person, die die Buchung vorgenommen hat, und der Begleitpersonen.

Diese Daten werden auf folgender Grundlage gesammelt und verarbeitet:

- Ihre Einwilligung,
- Die Notwendigkeit, die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrags zu ermöglichen.
Niemand außer uns hat Zugang zu den erhobenen Daten.
Die gesammelten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:
- Die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrags,
- Die Bearbeitung Ihrer eventuellen Beschwerden,
- Die Führung unserer Kundendatei,
- Durchführung von Werbeaktionen durch uns und/oder das Unternehmen Flower,
- Die Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die gesammelten Daten werden für 5 Jahre nach Ende des Aufenthalts für die anderen Daten aufbewahrt, außer im Falle eines Rechtsstreits, der nach Ablauf dieser Frist nicht beigelegt ist, in diesem Fall werden die Daten bis zum Ende des Rechtsstreits aufbewahrt. Die Bilder der Videoüberwachung werden 1 Monat lang aufbewahrt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten an FLOA weitergeleitet werden, um Ihren Finanzierungsantrag zu prüfen, Ihren Kreditvertrag zu verwalten und gegebenenfalls Inkasso zu betreiben, wenn Sie Ihre Bestellung von Waren und/oder Dienstleistungen mit FLOA-Zahlungslösungen bezahlen möchten. Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier: https: //www.floabank.fr/politique-confidentialite

Recht am eigenen Bild: Der Campingplatz darf Fotos machen und sie auf seinen Medien verbreiten. Die Genehmigung der Personen erfolgt durch die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird darauf hingewiesen, dass jede Person die folgenden Rechte in Bezug auf ihre Daten hat: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Recht auf Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Übertragbarkeit. Jede Person kann auch Richtlinien über die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen. Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.
Um diese Art von Rechten auszuüben, müssen die Schreiben an die folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: contact@camping-florac.com.
Jede Person, die Opfer eines Verstoßes gegen eines der oben genannten Rechte ist, kann bei der CNIL (https://www.cnil.fr/)eine Beschwerde einreichen.

Interne Vorschriften

Liebe Camper,
herzlich willkommen auf dem Campingplatz Le Pont du Tarn.
Bevor Sie den Campingplatz betreten und um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, bitten wir Sie, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, um die Campingplatzordnung aufmerksam durchzulesen. Wir bitten Sie, diese Regeln einzuhalten und dafür zu sorgen, dass auch andere dies tun, damit Ihr Urlaub und der Ihrer Nachbarn so angenehm wie möglich verläuft.
Von allen, die diese Regeln gelesen haben, wird erwartet, dass sie diese an alle Personen weitergeben, die sie begleiten (Kinder, Eltern, Freunde oder andere).
Der Campingplatzbetreiber bedankt sich im Voraus.

Präambel: Der kommunale Campingplatz Le Pont du Tarn wurde durch Präfekturbeschluss vom 30. Mai 2017 als 3-Sterne-Campingplatz mit einer Kapazität von 183 Stellplätzen, darunter 39 Mietunterkünfte, klassifiziert.

Öffnungszeitraum: von Anfang Mai bis Ende September (die Eröffnung kann je nach Datum der Osterferien vorverlegt werden).

1/ Zugangsbedingungen :

Um Zugang zum Campingplatz zu erhalten und Ihr Zelt oder Ihren Wohnwagen aufzustellen, müssen Sie die Genehmigung des Rezeptionisten oder des Campingplatzverwalters einholen.
Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Armband. Um die Sicherheit auf dem Campingplatz zu gewährleisten, müssen Sie dieses Armband während Ihres Aufenthalts sichtbar tragen.
Der Zugang zum Campingplatz ist für Fahrzeuge mit zwei Achsen ausdrücklich verboten.

2/ Polizeiliche Formalitäten:

Jeder, der mindestens eine Nacht auf dem Campingplatz verbringt, muss zunächst seine Ausweispapiere an der Rezeption vorlegen und die von der Polizei vorgeschriebenen Formalitäten erfüllen.
Minderjährige ohne Begleitung ihres gesetzlichen Vormunds dürfen nicht auf dem Campingplatz übernachten.

3/ Rezeption:

Die Öffnungszeiten variieren je nach Saison und sind an der Tür der Rezeption angegeben.
Hier finden Sie alle Informationen zu den Dienstleistungen des Campingplatzes, wo Sie Essen und Getränke kaufen können, zu Sportanlagen, Sehenswürdigkeiten in der Umgebung und verschiedenen nützlichen Adressen.
Post, die während Ihres Aufenthalts eintrifft, können Sie hier abholen. Für Post, die Sie während Ihres Aufenthalts versenden möchten, gibt es einen Briefkasten auf der linken Seite.
Sie können einen europäischen Stecker (je nach Verfügbarkeit) gegen eine Kaution von 20 € ausleihen.

4/ Kosten:

Die Kosten sind an der Rezeption zu bezahlen. Die Preise sind am Eingang des Campingplatzes und an der Rezeption angegeben. Sie werden auf der Grundlage der Anzahl der Nächte berechnet, die Sie auf dem Campingplatz verbringen. Ein Camping-Tag wird von 12:00 Uhr mittags bis 12:00 Uhr mittags gezählt. Jeder angefangene Tag muss bezahlt werden.
Camper werden gebeten, ihre Kosten am Tag vor ihrer Abreise zu bezahlen.

5/ Einrichtung, Instandhaltung und Aussehen der Einrichtungen:

Zelte oder Wohnwagen und die gesamte Ausrüstung müssen an dem vom Verwalter angegebenen Platz aufgestellt werden.
Jeder ist verpflichtet, sich jeder Handlung zu enthalten, die die Sauberkeit, Hygiene und das Aussehen des Campingplatzes beeinträchtigen könnte.

Es ist verboten, verschmutztes Wasser auf den Boden oder in den Abfluss zu schütten. Wohnwagenbesitzer müssen ihr Abwasser in den dafür vorgesehenen Einrichtungen entsorgen.

Aus hygienischen Gründen gibt es keine Müllsäcke. Müllcontainer stehen am Eingang des Campingplatzes. Bringen Sie Ihren Müll dorthin, nachdem Sie ihn sortiert haben: grün für Glas, gelb für Plastik, Dosen und alle Plastik- und Kartonverpackungen, braun für Hausmüll. Die Sanitäranlagen werden sorgfältig gereinigt.

Bewohner und Besucher werden gebeten, die Arbeit des Reinigungspersonals zu respektieren. Es stehen Schaber zur Verfügung, die jeder benutzen kann, um diese Einrichtungen sauber zu halten. Eventuelle Probleme können der Direktion gemeldet werden. Kinder dürfen die Sanitäranlagen nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten. Das Spielen in den Sanitäranlagen ist strengstens verboten.

Das Waschen außerhalb der dafür vorgesehenen Waschbecken ist strengstens verboten. Wäsche muss im gemeinsamen Trockenraum aufgehängt werden. In der Nähe der Unterstände wird dies jedoch bis 10 Uhr morgens toleriert, sofern es diskret geschieht und die Nachbarn nicht stört. Es darf niemals an Bäumen aufgehängt werden.

Pflanzen und Blumendekorationen sind zu respektieren. Es ist verboten, Nägel in Bäume zu schlagen, Äste zu schneiden oder etwas zu pflanzen.

Es ist ebenfalls verboten, den Standort einer Einrichtung mit persönlichen Gegenständen zu markieren oder in den Boden zu graben. Eventuelle Schäden an Vegetation, Zäunen, Boden oder Campingeinrichtungen werden der verantwortlichen Person in Rechnung gestellt.

6/ Lärm und Ruhe:

Zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr ist Ruhe einzuhalten. Tagsüber dürfen Radios und Fernseher benutzt werden, jedoch mit angemessener Lautstärke. Schlaginstrumente sind auf dem Campingplatz und an den Ufern des Flusses Tarn, der am Campingplatz vorbeifließt, verboten.
Türen und Tore müssen so leise wie möglich geschlossen werden.

7/ Besucher:

Besucher müssen bei ihrer Ankunft von den Personen, die sie empfangen, an der Rezeption angemeldet werden. Besucher müssen sich wie andere Camper an die Regeln halten und ihre Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes bleiben. Für Besuche von mehr als 2 Stunden wird eine Gebühr erhoben, die am Eingang des Campingplatzes und an der Rezeption angegeben ist.
Besuchern ist die Benutzung des Schwimmbads strengstens untersagt.
Der Campingplatz ist von Sicherheitsbarrieren umgeben, die den Zugang verhindern. Die Barrieren sind automatisch und funktionieren durch das Auslesen von Kennzeichen. Diese Informationen müssen an der Rezeption angegeben werden.
Alle Fahrzeuge müssen auf dem Stellplatz des Eigentümers geparkt werden und dürfen unter keinen Umständen auf einem anderen Stellplatz geparkt werden. Sie dürfen den Verkehr oder die Installation neuer Bewohner nicht behindern.
Am Ende des Campingplatzes steht ein Parkplatz für Bewohner zur Verfügung.
Das Waschen von Fahrzeugen, Wohnmobilen, Wohnwagen und Motorrädern ist auf dem Campingplatz strengstens verboten.

9/ Tiere:

Sie müssen tätowiert und geimpft sein und an der Leine geführt werden. Hunde der Kategorie 1 (Kampfhunde gemäß Gesetz Nr. 99-5 vom 06.01.99) sind nicht erlaubt. Sie sind in Sanitäranlagen und auf Spielplätzen verboten.

Die Besitzer müssen die Exkremente ihrer Haustiere beseitigen und Hunde müssen außerhalb des Campingplatzes ausgeführt werden.
Tiere dürfen unter keinen Umständen allein auf dem Stellplatz oder in Fahrzeugen zurückgelassen werden.
Jeder, dessen Tier frei auf dem Campingplatz herumläuft, wird sofort des Platzes verwiesen.

10/ Sicherheit:

Das Gelände wird mit Kameras überwacht.

Feuer:

Offenes Feuer (Holz, Holzkohle usw.) und individuelle Grills sind strengstens verboten. Es dürfen nur die Gemeinschaftsgrills am Multisportplatz und auf dem Bouleplatz benutzt werden.
Gasgrills sind ebenfalls erlaubt.
Kochgeräte müssen in gutem Zustand gehalten werden.
Feuerlöscher an der Rezeption, im Waschraum und in den Sanitäranlagen stehen allen zur Verfügung. Im Brandfall ist unverzüglich die Direktion zu benachrichtigen.

An der Rezeption steht ein Erste-Hilfe-Kasten zur Verfügung.

SIRENE: Im Falle eines Brandes, drohender Wasserschäden oder einer anderen Katastrophe warnt die Sirene an der Rezeption die Nutzer. Wenn eine Evakuierung des Campingplatzes erforderlich ist, erfolgt diese gemäß dem beigefügten Plan, der jedem Nutzer bei seiner Ankunft auf dem Campingplatz ausgehändigt wird.

SICHERHEITSREGISTER: Dieses wird geführt und jederzeit an der Rezeption aufbewahrt.
Die Geschäftsleitung ist nur für Gegenstände verantwortlich, die im Büro abgegeben werden, und übernimmt keine Verantwortung für Diebstahl auf dem Campingplatz.

Treffen Sie alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen und melden Sie verdächtige Personen auf dem Campingplatz dem Verwalter.

11/ Spiele:

Die Geschäftsleitung übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Unfälle mit Kindern, die stets unter Aufsicht eines Erwachsenen stehen müssen (Spielplatz, Schwimmbad usw.).
In der Nähe der Einrichtungen dürfen keine gewalttätigen oder störenden Spiele organisiert werden.

12/ Campleiter/Manager:

Der Campleiter/Manager ist für die Aufrechterhaltung der Ordnung und des guten Benehmens im Camp verantwortlich. Er/sie ist verpflichtet, schwerwiegende Verstöße gegen die Regeln zu ahnden und gegebenenfalls die Verantwortlichen des Camps zu verweisen. Bei einem schwerwiegenden oder wiederholten Verstoß gegen die internen Regeln und nach einer formellen Verwarnung zur Einhaltung der Regeln kann der Verwalter den Vertrag kündigen. Im Falle einer Straftat kann der Verwalter die Polizei einschalten.

Den Nutzern steht ein Beschwerdebuch zur Verfügung. Beschwerden werden nur berücksichtigt, wenn sie datiert und unterschrieben sind.

13/ Sicherheit auf dem Campingplatz:

Der Campingplatz wird vom 15. Juni bis zum 25. August nachts bewacht. In Notfällen ist der Campingplatzverwalter unter der auf der Tür der Rezeption angegebenen Telefonnummer erreichbar.

14/ Lagerung:

Unbenutztes Material darf nur mit Genehmigung des Verwalters und nur in dem dafür vorgesehenen Raum auf dem Gelände zurückgelassen werden.
Für den Lagerraum wird eine Gebühr erhoben.

15/ Animation:

Die Animation wird unter der Verantwortung des Verwalters organisiert. Die Abendanimation findet im Restaurant oder auf der Terrasse der Bar statt. Sie endet um Mitternacht.

16/ Der Swimmingpool:

Alle Benutzer des Swimmingpools sind verpflichtet, sich an die spezifischen Regeln und Vorschriften zu halten.

Schwimmbadregeln und Vorschriften

1/ Kapazität des Schwimmbads: 251 Personen

Bei großem Andrang kann der Zugang zum Schwimmbad daher vorübergehend vom Personal des Campingplatzes gesperrt werden.

2/ Öffnungszeiten:

Das Schwimmbad des Campingplatzes ist vom 15. Mai bis zum 15. September geöffnet.
Öffnungszeiten: von 10:00 bis 19:00 Uhr.
Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, die Öffnungszeiten zu ändern oder das Schwimmbad aus technischen, hygienischen oder Sicherheitsgründen zu schließen.

3/ Verhalten und Haltung der Benutzer:

Lange Shorts, Bermudas und T-Shirts sind im Wasser nicht erlaubt.
Boxershorts sind jedoch erlaubt.
Die Benutzer müssen sich korrekt und angemessen kleiden.
Jede Handlung oder jedes Verhalten, das als unanständig, unmoralisch, störend für andere Badegäste oder schädlich für die Ordnung und Sauberkeit des Campingplatzes angesehen werden kann, ist strengstens verboten. Ein solches Verhalten führt zum sofortigen Verweis aus dem Schwimmbad.
Die Benutzung von Radios, Kassetten- oder CD-Playern und das Fotografieren ohne Zustimmung der betroffenen Personen sind verboten.

4/ Hygiene:

Tiere sind im Schwimmbad strengstens verboten.
Das Duschen und Fußbaden ist beim Betreten und Verlassen des Schwimmbads obligatorisch. Es ist verboten, das Schwimmbad mit Schuhen zu betreten. Bitte lassen Sie diese in den Schließfächern am Eingang zurück.
Der Zugang zu den Schwimmbädern ist Personen untersagt, die an Krankheiten leiden, deren äußere Erscheinungsformen eine Quelle von Unbehagen oder Ansteckung für andere sein können, sowie Personen, die sich in einem offensichtlich unhygienischen Zustand befinden.
Essen, Trinken, Rauchen, Kaugummikauen, Spucken und das Zurücklassen von Abfall sind im Schwimmbad verboten.

Nur kleine Kinder, die windelfrei sind oder spezielle Schwimmwindeln tragen, dürfen schwimmen.

Alle Badegäste müssen dafür sorgen, dass das Schwimmbad sauber und ordentlich bleibt, insbesondere in den Umkleideräumen und Toiletten.

5/ Verantwortung und Aufsicht:

Der Zugang zum Schwimmbad ist kostenlos und ausschließlich den Gästen des Campingplatzes vorbehalten, die sich an die internen Regeln halten müssen.
Das Schwimmbad wird nicht beaufsichtigt.
Minderjährige müssen von ihren Eltern begleitet werden, die allein für ihre Beaufsichtigung verantwortlich sind.
Die Geschäftsleitung kann im Falle eines Unfalls nicht haftbar gemacht werden.

6/ Sicherheit:

Zu ihrer eigenen Sicherheit werden die Badegäste gebeten, sich an die Schwimmbadregeln zu halten.
Es ist verboten:
- andere Nutzer durch Spiele oder Handlungen zu stören, die Lärm verursachen, gefährlich sind oder gegen die guten Sitten verstoßen;
- Personen am Strand ins Wasser zu stoßen oder zu werfen;
- zu rennen, zu schreien, zu tauchen oder Wasser zu spritzen;
- so zu tun, als würde man ertrinken;
- mit einem Ball oder aufblasbaren Bällen zu spielen;
- Bereiche zu betreten, die mit einem Schild oder Plakat als Sperrgebiet gekennzeichnet sind;
- Schwimmhilfen und Rettungsringe zu benutzen;
- mit Sonnencreme auf dem Körper zu schwimmen;
- über Zäune und Trennwände jeglicher Art zu klettern.

7/ Respekt vor den Einrichtungen:

Es ist verboten, Einrichtungen und Geräte zu beschädigen. Eventuelle Schäden werden auf Kosten des Verursachers behoben.

8/ Sanktionen:

Verstöße können jederzeit durch das Personal aus dem Schwimmbad verwiesen werden.

9/ Verlorene Gegenstände:

Der Campingplatz haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von Schmuck, Wertsachen oder Bargeld, auch wenn diese dem Personal anvertraut wurden.
Den Nutzern wird empfohlen, keine Wertsachen mitzubringen. Verlorene Gegenstände müssen an der Rezeption des Campingplatzes abgegeben und/oder abgeholt werden.