# Algemene verkoopvoorwaarden Camping le Pont du Tarn 48400 Florac Trois Rivières

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van de partijen in verband met de huur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op onze camping. Door een kampeerplaats en/of accommodatie op onze camping te reserveren, erkent u deze AV gelezen en geaccepteerd te hebben.

**1 - Diensten - Tarieven**

We bieden kale staanplaatsen en huuraccommodaties.

- Kale staanplaatsen

Dit is een kale kampeerplaats voor je tent, caravan of camper.
De prijs van je verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de huur van de staanplaats omvat, de mogelijkheid voor 1 of 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent, 1 caravan of 1 camper te plaatsen, al dan niet voorzien van elektriciteit, afhankelijk van het gekozen pakket, 1 voertuig naast de tent of caravan en toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen.

- Natuurarrangement: 1 staanplaats van ongeveer 90 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.
- Comfortpakket: 1 kampeerplaats van ongeveer 90/100 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit.
- Grand Confort pakket : : 1 plaats van ongeveer 100/120m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit + pergola.
- Privilege pakket : : 1 plaats van ongeveer 90/200m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit + rivierzijde of rivierzijde + pergola.
- Premium en Super Premium pakket: 1 kampeerplaats van ongeveer 90/100 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit + privé sanitair met wastafel, wasbak, koelkast, douche, WC en/of overdekte eethoek met tafel en banken.

Extra kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren, etc.) zijn niet inbegrepen in bovenstaande pakketten en zullen worden toegevoegd.

- Huuraccommodatie

Onze prijzen zijn inclusief accommodatiehuur op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief het opladen van de

accu voor elektrische of hybride voertuigen), parkeerplaats voor één voertuig, toegang tot de receptie, entertainment en sanitaire voorzieningen.

Bij reservering OF aankomst wordt een borg van €220 gevraagd. Deze wordt aan het eind van je verblijf terugbetaald of vernietigd, uiterlijk binnen 15 dagen na je vertrek. We behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud en/of uitrusting op de camping. We behouden ons ook het recht voor om een bedrag van € 80 in te houden voor schoonmaakkosten als deze niet zijn uitgevoerd bij vertrek.

- ✓ Gemeenschappelijke bepalingen :

De getoonde prijzen zijn in euro's, inclusief btw tegen het op het moment van publicatie geldende tarief. Ze zijn per nacht. Ze zijn exclusief toeristenbelasting. Een eco-deelname vergoeding van €0,40/nacht zal in rekening worden gebracht aan elke volwassene om te helpen met afvalverwerking tijdens uw verblijf. Onze prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen op basis van economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, door jou te betalen, is de prijs die op je reserveringsbevestiging staat.

Camping le Pont du Tarn hanteert dynamische prijzen. Hierdoor kunnen prijzen stijgen of dalen. Partnervoordelen en promoties kunnen niet worden toegepast op een bevestigde boeking, ongeacht of deze al volledig of gedeeltelijk is betaald; ze zijn in geen geval met terugwerkende kracht geldig.

Het is daarom mogelijk dat klanten verschillende prijzen hebben betaald voor dezelfde vakantie. In geen geval hebben klanten die de hoogste prijs hebben betaald recht op restitutie van het verschil tussen de prijs die ze hebben betaald en de actieprijs.

**2 - Reserveringsvoorwaarden voor staanplaatsen en accommodatie**

Hoe te reserveren:

U kunt reserveren op onze website: www.camping-florac.com per e-mail of per telefoon. Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van :

- Betaling van een aanbetaling van 30% om de kosten van je verblijf te dekken, inclusief de prijs van de geboekte diensten inclusief belasting en, indien van toepassing, de toeristenbelasting en ecotaks.
- 15 administratiekosten.
- Premie annuleringsverzekering (indien van toepassing).

Een reservering is pas bindend nadat u een schriftelijke bevestiging van uw reservering per e-mail hebt ontvangen, waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf is samengevat.
Het restbedrag van de reissom, inclusief de prijs van de geboekte diensten (inclusief btw) en, indien van toepassing, de toeristenbelasting en de ecoparticipatie, moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf betaald zijn. Als het restbedrag niet binnen de genoemde termijn is betaald, wordt het verblijf als

geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing.
*Als, om welke reden dan ook, het saldo van het verblijf niet is betaald binnen de gestelde termijn, en in geval van annulering van uw kant, blijft het saldo verschuldigd en moet het worden betaald op welke manier dan ook.*
Kampeerplaatsen en accommodaties worden toegewezen op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt, afhankelijk van de beschikbaarheid. Als je een specifiek verzoek hebt, rekening houdend met je voorkeuren en onze beschikbaarheid, zullen we ons best doen om hieraan tegemoet te komen (30€ per verblijf en per staanplaats). Als deze voorkeur echter niet kan worden ingewilligd, zal de toeslag worden terugbetaald.

- ✓ Geen herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten op het gebied van accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of op een bepaald tijdstip worden geleverd.

- ✓ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen, inclusief pasgeboren baby's, de capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats niet overschrijden. Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats is overschreden, behouden wij ons het recht voor u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of staanplaats te weigeren, zonder restitutie van de prijs van uw verblijf.

- ✓ Klantenkring - Minderjarigen :

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die niet door hun ouders of grootouders begeleid worden tijdens hun verblijf niet toegelaten.

**3 - Betalingsvoorwaarden**

Je kunt je reservering of je verblijf betalen met de volgende betaalmethoden: Bankpas, bankcheque, e-vakantiecheque, contant, vakantiecheque, bankoverschrijving, Sofort, Ideal, Bancontact.

In afwijking hiervan moeten reserveringen die minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, uitsluitend per creditcard worden betaald. Het bedrag betaald in vakantiecheques kan niet worden terugbetaald in overeenstemming met artikel L.112-14 I. van de Franse Monetaire en Financiële Code.

- ✓ Tijdelijke klanten

Als je zonder reservering op een staanplaats verblijft, moet je bij aankomst minimaal de eerste nacht betalen. Je bent ook verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur

aan de receptie. Het restbedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald, rekening houdend met de openingstijden van de receptie. Bij vooruitbetaling en vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

**4 - Blijven**

- ✓ De sleutels overhandigen

Huuraccommodatie: aankomst vanaf 16.00 uur - vertrek voor 10.00 uur.

Je wensen voor een specifieke kampeerplaats of accommodatie op de camping kunnen alleen worden ingewilligd als we je bij aankomst kunnen ontvangen.

Eventuele ontevredenheid over de staat van netheid en/of de algemene staat van de huuraccommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld, zodat corrigerende maatregelen kunnen worden genomen.

Geen enkele klacht wordt meer dan 24 uur na de dag van aankomst geaccepteerd.

Uw accommodatie moet in dezelfde staat worden achtergelaten als toen u vertrok; in het bijzonder moet u deze zelf hebben schoongemaakt. Als dit niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor om de schoonmaakkosten in te houden op uw borg in toepassing van artikel 1 van deze Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 14.00 uur - vertrek voor 12.00 uur.

- ✓ Late aankomst en vroeg vertrek

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek met betrekking tot de data vermeld op uw reserveringsbevestiging, is het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd. U heeft geen recht op terugbetaling van het niet genoten deel van uw verblijf. Als u de camping op de hoogte heeft gesteld van uw verlate aankomst, spreken we een tijdstip af. Anders beschikt de camping binnen 12 uur over de staanplaats of accommodatie.

- ✓ Dieren

Huisdieren, met uitzondering van honden uit categorie 1 en 2, zijn toegestaan op onze camping tegen betaling bij reservering of aankomst. Ze moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Ze mogen in geen geval burenhinder veroorzaken (lawaai, hygiëne, geur, enz.) en zijn ten strengste verboden in de buurt van zwembaden. Breng het bijgewerkte gezondheidsboekje en het bewijs van inenting van uw huisdier mee.

- ✓ Reglement van orde :

Tijdens je verblijf moet je je houden aan het campingreglement, waarvan een exemplaar is opgehangen bij de receptie. Op verzoek sturen we je graag een exemplaar per e-mail.

- ✓ **Elektrische voertuigen**: **De elektrische installaties in onze stacaravans en op de elektriciteitspunten zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen. Het is dus ten strengste verboden om een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische installaties van de stacaravan of de staanplaatsen. In geval van overtreding van deze bepaling zal de klant aansprakelijk worden gesteld voor alle schade (kortsluiting, brand, enz.), materieel of immaterieel, veroorzaakt door de aansluiting, aan de camping en/of aan derden**.
  **Bij de ingang van de camping zijn twee stopcontacten die geschikt zijn voor het opladen van elektrische of hybride voertuigen, die geactiveerd kunnen worden bij de receptie (service tegen betaling).**

- ✓ Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

Het is mogelijk dat de diensten en faciliteiten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) niet het hele jaar door beschikbaar zijn, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, of dat ze niet het hele jaar door beschikbaar zijn. Ze kunnen dus tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw verblijf of een deel ervan. De camping zal zijn best doen om u op de hoogte te stellen van eventuele werkzaamheden of verbeteringen die tijdens uw verblijf worden uitgevoerd.

- ✓ Annulering van het reserveringscontract als u in gebreke bent gebleven

Het reserveringscontract wordt automatisch beëindigd in het geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In het geval van herhaaldelijke niet-naleving, d.w.z. herhaaldelijke niet-naleving na een ingebrekestelling per e-mail, door u en/of degenen die u vergezellen, van onze huisregels. In dit geval moet u uw accommodatie of staanplaats verlaten binnen 2 uur na de beëindiging van uw contract, die u per e-mail zal worden meegedeeld. Wij zullen geen geld teruggeven.
- Als je niet binnen 12 uur na aanvang van je verblijf op de camping verschijnt en ons geen bewijs en/of bericht van aankomst geeft, beschikken wij na afloop van de genoemde periode van 12 uur over je accommodatie. Wij behouden alle bedragen die u heeft betaald en er vindt geen restitutie plaats.

**5 - Verandering van verblijf**

U kunt verzoeken om de data en/of het type accommodatie voor uw verblijf op onze camping te wijzigen, mits uw verzoek ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail is ontvangen.
Je moet dan wel een nieuw verblijf op onze camping boeken in hetzelfde seizoen als waarin het oorspronkelijke verblijf gepland was, afhankelijk van beschikbaarheid en de huidige prijzen. Uw initiële verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het verblijf dat u in de plaats van het oorspronkelijke verblijf hebt geboekt niet kunt nakomen, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
Als de prijs van de vervangende vakantie hoger is dan die van de oorspronkelijke vakantie, moet u het verschil betalen. Als u dit niet doet, wordt de vervangende vakantie als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing. Als de prijs van de

vervangende vakantie lager is dan de prijs van de oorspronkelijke vakantie, behouden we het verschil in prijs als compensatie voor het verlies als gevolg van de wijziging van de vakantie.

Elk verzoek om de duur van je verblijf te verlengen is afhankelijk van beschikbaarheid en de huidige tarieven.

**6 - Annulering van het verblijf**

- ✓ Annulering door u

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden gemeld op een duurzame drager (per e-mail, aangetekende post met ontvangstbevestiging, enz.)

Als je e-mail/koerier meer dan 30 dagen voor aankomst wordt ontvangen, worden de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde annuleringsverzekering door de camping ingehouden.

-Als uw annuleringsbrief tussen de 30e en 15e dag voor uw aankomst wordt ontvangen, worden de aanbetaling en de reserveringskosten die u bij uw reservering hebt betaald en, indien van toepassing, de annuleringsverzekering die u bij uw reservering hebt betaald, door de camping behouden; het resterende bedrag van de prijs van het verblijf wordt gecrediteerd voor een toekomstig verblijf op de camping, dat binnen een jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Indien u uw verblijf minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum heeft gereserveerd en uw annuleringsbrief 15 dagen of meer voor deze datum wordt ingediend, worden de bedragen die overeenkomen met het bedrag van de aanbetaling, de reserveringskosten en de bijdrage in verband met een eventueel afgesloten annuleringsverzekering, zoals bedoeld in artikel 2 van deze AV, door de camping ingehouden; het resterende bedrag wordt gecrediteerd voor een toekomstig verblijf op de camping, dat in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen geboekt moet worden.

-Als uw brief minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt ingediend, vervallen alle aan de camping betaalde bedragen.

**Om een eventuele vergoeding te krijgen, raden we je aan om een annuleringsverzekering of een verzekering voor onderbreking van het verblijf af te sluiten wanneer je boekt.**

- ✓ Annulering door de camping

Als we een boeking die we met je hebben bevestigd moeten annuleren, stellen we je zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

- ➢ Annuleringsverzekering

Onze prijzen zijn exclusief reisverzekering. Deze is optioneel en kan worden aangeboden in de speciale voorwaarden.

**7 - Klachten - Geschillen**

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar ons worden verzonden, binnen 20 dagen na afloop van het verblijf.

In geval van een geschil en als er geen minnelijke schikking wordt getroffen binnen een maand na ontvangst van de bovenvermelde klachtenbrief, kunt u zich gratis wenden tot een consumentenombudsman, op voorwaarde dat u zich binnen een jaar na verzending van uw klachtenbrief tot hem wendt.

Standaard raden we je aan contact op te nemen met de volgende consumentenombudsman:

- Ombudsman :
- CM2C
- (Centrum voor consumentenbemiddeling van justitie bemiddelaars)
- 14, Rue Saint-Jean
- 75017 Parijs
- Tel.: 06 09 20 48 86

**8 - Persoonlijke gegevens**

Wanneer u een reservering maakt of tijdens uw verblijf kunnen sommige van uw persoonlijke gegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer een boeking wordt gemaakt via onze website, worden de methoden voor het verwerken van de gegevens die voorafgaand aan of tegelijkertijd met de boeking worden verzameld, uiteengezet in het privacybeleid of de algemene verkoopvoorwaarden die u accepteert voordat u uw boeking bevestigt.

De volgende persoonlijke gegevens worden verzameld wanneer u telefonisch reserveert of tijdens uw verblijf:

- Achternaam en voornaam van de persoon die de reservering maakt,
- Telefoonnummer voor reservering,
- E-mailadres van de persoon die de reservering maakt
- Geboortedatum van de persoon die de reservering maakt en van de begeleidende personen

Deze gegevens worden op de volgende basis verzameld en verwerkt:
- Uw toestemming,
- De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract mogelijk te maken.
Niemand anders dan wij heeft toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract,
- Eventuele klachten behandelen,
- Onze klantendatabase onderhouden,
- Commerciële prospectie door ons en/of Flower,
- Onze accounts beheren.

De verzamelde gegevens worden gedurende 5 jaar na het einde van het verblijf bewaard, behalve in het geval van een geschil dat aan het einde van deze periode nog niet is opgelost, in welk geval de gegevens worden bewaard tot het einde van het geschil.  Videobewakingsbeelden worden 1 maand bewaard.

In overeenstemming met de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens nr. 78-17 van 6 januari 1978 heeft elke persoon de volgende rechten met betrekking tot zijn gegevens: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op wissen (recht om vergeten te worden), recht op verzet, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid. Personen kunnen ook richtlijnen opstellen met betrekking tot het opslaan, wissen en doorgeven van hun persoonsgegevens na hun overlijden. Personen kunnen om redenen die verband houden met hun specifieke situatie bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op hen betrekking hebben. Om dit recht uit te oefenen, moeten brieven naar het volgende e-mailadres worden gestuurd: contact@camping-florac.com

Iedereen die een schending van een van de bovenstaande rechten heeft ondervonden, kan een klacht indienen bij de CNIL (https://www.cnil.fr/).