



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het doel van deze AV is de rechten en plichten van de partijen vast te leggen in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op onze camping. Door het reserveren van een staanplaats en/of accommodatie op onze camping, erkent u dat u deze AV heeft gelezen en geaccepteerd.

1 - Diensten - Tarieven

Wij bieden kale staanplaatsen en huuraccommodaties.

➤ Kale staanplaatsen

Dit is een kale standplaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de huur van de staanplaats omvat, de mogelijkheid voor 1 of 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent, 1 caravan of 1 camper te plaatsen, elektriciteit of niet, afhankelijk van het gekozen pakket, 1 voertuig naast de tent of caravan en toegang tot de receptie, de animatie en de sanitaire voorzieningen.

- Pakket zonder elektriciteit: 1 standplaats van ongeveer 90 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met een tent of een caravan.

- Comfortformule: 1 standplaats van ongeveer 90/100 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + elektriciteit 10 ampère

- Grand Confort arrangement : 1 staanplaats van ongeveer 100/120m², voor 1/2 personen 1 camper of 1 auto met tent of caravan + elektriciteit 10 ampère + Pergola.

- Privilege pakket : : 1 staanplaats van ongeveer 90/200m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + elektriciteit 10 ampère + rivieroever + Pergola.

- Premium en Super Premium pakket: 1 staanplaats van ongeveer 90/100 m², voor 1/2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan + 10 amp elektriciteit + privé sanitair met wastafel, wasbak, koelkast, douche, wc en/of overdekte eethoek met tafel en banken

Een borg van 220 € zal worden gevraagd bij aankomst voor dit pakket. Deze borgsom zal aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen 15 dagen na uw vertrek worden vernietigd. Wij behouden ons echter het recht voor deze geheel of gedeeltelijk te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inboedel en/of de uitrusting op de camping.

Wij behouden ons tevens het recht voor om het bedrag van de optie eindschoonmaak als schoonmaakkosten in mindering te brengen indien deze bij vertrek niet is uitgevoerd. Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren, voorkeursplaats...) zijn niet inbegrepen in de bovenvermelde formules en zullen worden toegevoegd aan deze laatste.

➤ Huuraccommodatie

Onze prijzen omvatten de huur van de accommodatie naar gelang van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), de kosten voor water, gas en elektriciteit, de parkeerplaats voor één voertuig, de toegang tot de receptievoorzieningen, de animatie en de sanitaire voorzieningen.

Een borg van 220 € zal worden gevraagd bij reservering OF aankomst. Deze zal aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen 15 dagen na uw vertrek worden vernietigd. Wij behouden ons echter het recht voor deze geheel of gedeeltelijk te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inboedel en/of de uitrusting op de camping. Wij behouden ons tevens het recht voor om een bedrag van 70 € voor schoonmaakkosten in mindering te brengen indien deze niet zijn uitgevoerd bij vertrek.

Gemeenschappelijke bepalingen: De vermelde prijzen zijn in euro, inclusief BTW tegen het op het ogenblik van de publicatie geldende tarief. Ze komen overeen met één nacht. Zij zijn exclusief toeristenbelasting. Per volwassene wordt een ecoparticipatiebijdrage van € 0,40 per nacht in rekening gebracht, om deel te nemen aan de afvalverwerking tijdens uw verblijf. Geen enkele brochure of website kan worden gegarandeerd vrij van omissies of drukfouten te zijn.

Onze prijzen zijn onderhevig aan verandering volgens de economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, door u verschuldigd, is de prijs die op uw reserveringsbevestiging staat.

2 - Gemeenschappelijke reserveringsvoorwaarden voor standplaatsen en accommodatie

Reservering :

U kunt reserveren op onze website: www.camping-florac.com per e-mail of per telefoon. Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van :

- Betaling van een voorschot van 30% dat de kosten van het verblijf, de prijs van de geboekte diensten inclusief BTW en, indien van toepassing, de toeristenbelasting en de eco-participatie omvat.
- 15 euro administratiekosten.
- Kosten van de annuleringsverzekering (indien afgesloten).

De gemaakte reservering is pas bindend na ontvangst van een schriftelijke bevestiging van de reservering per e-mail, met een samenvatting van alle informatie met betrekking tot uw verblijf.

Het saldo van de prijs van het verblijf, met inbegrip van de prijs van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, alsmede de eco-participatie, moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf worden betaald. Indien het saldo niet binnen de bovenvermelde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Indien, om welke reden dan ook, het saldo van het verblijf niet binnen de aangegeven termijn is betaald, en in geval van annulering door u, blijft het saldo verschuldigd en dient u het te betalen met alle middelen die u schikken.

Alle reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, moeten op het moment van reservering volledig worden betaald, tenzij u op de hoogte wordt gebracht van gunstigere voorwaarden.

De standplaatsen en accommodatie worden zonder onderscheid toegewezen, in volgorde van inschrijving van de reserveringen, en volgens onze beschikbaarheid. Als u een specifiek verzoek hebt, rekening houdend met uw voorkeuren en onze beschikbaarheid, zullen wij ons best doen om u tegemoet te komen (30€ per verblijf en per staanplaats). Indien echter niet aan deze voorkeur kan worden voldaan, zullen de extra kosten worden terugbetaald.

Herroepingsrecht :

Volgens artikel L. 221-28 12° van de consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of een bepaald tijdstip worden verstrekt.

Maximale capaciteit :

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal inzittenden de capaciteit van het geboekte type accommodatie of kampeerplaats niet overschrijden:

- Standplaats: maximaal 6 personen, inclusief pasgeborenen.
- Accommodatie: maximaal 8 personen, inclusief pasgeborenen.

Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staplaats is overschreden, behouden wij ons het recht voor u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of staplaats te weigeren, zonder restitutie van de prijs van het verblijf onzerzijds.

Clientèle - Minderjarigen :

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die tijdens hun verblijf niet door hun ouders of grootouders worden begeleid, niet toegelaten.

3 - Betalingsvoorwaarden:

U kunt uw reservering of uw verblijf betalen via de volgende betaalmethoden: Bankkaart, bankcheque, e-vakantiecheque, cash, vakantiecheque, bankoverschrijving, Sofort, Ideal, Bancontact.

In afwijking hiervan kunnen reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gedaan, uitsluitend met een creditcard worden betaald.

Het in vakantiecheques gestorte bedrag kan niet worden terugbetaald overeenkomstig artikel L.112-14 I. van het Monetaire en Financieel Wetboek. In dit geval wordt een niet-terugbetaalbare voucher met een geldigheidsduur van 2 jaar uitgegeven, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, voor het bedrag van de betaalde vakantie vouchers, verminderd met de eventuele waarborgsom of annuleringsgarantie, volgens de aangegeven voorwaarden voor annulering of onderbreking.

Bezoekende klanten :

Als u zonder reservering op een kampeerplaats verblijft (passant), moet u bij aankomst ten minste de eerste nacht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het informeren van de receptie over de gewenste of verlengde duur van het verblijf. Het resterende bedrag moet uiterlijk op de dag voor vertrek worden betaald, rekening houdend met de openingstijden van de receptie. In geval van vooruitbetaling en vervroegd vertrek vindt geen restitutie plaats.

4 - Blijf.

Huuraccommodatie: aankomst vanaf 16 uur - vertrek voor 10 uur. Uw accommodatie moet in dezelfde staat worden achtergelaten als toen u vertrok; u moet met name zelf hebben schoongemaakt.

Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 14:00 - vertrek voor 12:00

Late aankomst en vroeg vertrek:

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data vermeld op uw reserveringsbevestiging, blijft het totale bedrag van het verblijf verschuldigd. U heeft geen recht op restitutie voor het niet genoten deel van het verblijf. Als u de camping op de hoogte heeft gesteld van uw verlate aankomst, spreken wij een tijdstip af, anders beschikt de camping binnen 12 uur over de staanplaats of de accommodatie.

Dieren:

Huisdieren, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn op onze camping toegestaan tegen een vergoeding die bij de reservering betaald moet worden. Zij moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden en zijn niet toegestaan in de speeltuinen, bij het zwembad of in de sanitaire voorzieningen. Het vaccinatieboekje moet up-to-date zijn. Slechts 1 dier per huuraccommodatie, 2 op kale staanplaatsen, zijn toegestaan.

Reglement van orde :

Tijdens uw verblijf dient u zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de camping, waarvan een exemplaar bij de receptie hangt. Op verzoek zenden wij u graag een kopie per e-mail toe.

Beeld:

Tijdens uw verblijf kunnen wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden waarop u en de personen die u vergezellen kunnen voorkomen. Door te reserveren wordt u verondersteld ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u verschijnt te gebruiken voor de hierboven vermelde doeleinden. U staat ook borg voor deze machtiging door de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet ons per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden meegedeeld.

Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten :

Een of meer van de door ons aangeboden diensten (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw gehele of gedeeltelijke verblijf. Wij kunnen hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld; er zal dan ook geen terugbetaling, gedeeltelijk of volledig, worden gedaan.

Ontbinding van het reserveringscontract in geval van een fout van uw kant :

Het reserveringscontract zal automatisch worden beëindigd in het geval van een van de volgende gebeurtenissen:

➤ In geval van herhaalde niet-naleving, d.w.z. na een ingebrekestelling per e-mail, door u en/of uw metgezellen van ons huishoudelijk reglement. In dit geval dient u uw accommodatie of standplaats binnen 2 uur na de annulering van uw contract te verlaten, waarvan u per e-mail op de hoogte zult worden gebracht. Er zal door ons geen terugbetaling worden gedaan.

➤     niet binnen 12 uur na aanvang van uw verblijf op de camping bent gearriveerd en zonder bewijs en/of bericht van uw aankomst, zullen wij u aan het einde van de voornoemde periode van 12 uur van uw accommodatie ontdoen. Wij behouden alle bedragen die u heeft betaald en er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

5 - Verandering van verblijf :

U kunt een wijziging van uw verblijf (datum, type accommodatie) aanvragen door een schriftelijk verzoek (brief of e-mail) aan de camping, afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden.

Uitstel voor het volgende seizoen wordt niet aanvaard. Uw eerste verblijf kan slechts eenmaal worden gewijzigd. Deze veranderingen kunnen ook een verandering van standplaats en accommodatienummer met zich meebrengen.

Als u het vervangen verblijf niet kunt nakomen, wordt het als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Als de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil ten minste 30 dagen voor de nieuwe aankomstdatum betalen. Als u dit niet doet, zal de vervangende vakantie worden geacht te zijn geannuleerd en onze annuleringsvoorwaarden hieronder beschreven zullen van toepassing zijn. Indien de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs

van het oorspronkelijke verblijf, zullen wij het prijsverschil inhouden als vergoeding voor het verlies ten gevolge van de wijziging van het verblijf.

Elk verzoek om verlenging van uw verblijf zal worden gedaan op basis van beschikbaarheid en de geldende tarieven.

6 - Annulering van het verblijf

Annulering door u :

Alle annuleringen moeten ons per e-mail of per post naar het postadres van de camping worden meegedeeld. Telefonische annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen. Elke annulering heeft de annulering van de reservering tot gevolg en de camping behoudt zich het recht voor de staanplaats of de accommodatie te huur aan te bieden.

➤ Annulering meer dan 30 dagen voor uw aankomst: het betaalde voorschot, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering blijven bij de camping.

Bij annulering tussen de 30e en de 15e dag voor aankomst, blijven het voorschot, het saldo en de reserveringskosten die betaald zijn bij de reservering en, indien van toepassing, de bedragen die betaald zijn voor de annuleringsverzekering bij de reservering, eigendom van de camping; voor het saldo van het verblijf zal een tegoedbon worden opgesteld die gebruikt kan worden voor een toekomstig verblijf op de camping, dat geboekt moet worden in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het volgende seizoen. Indien u uw verblijf minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum heeft geboekt en uw annuleringsbrief 15 dagen of meer voor deze datum wordt ingediend, zullen de bedragen die overeenkomen met het bedrag van de aanbetaling, de reserveringskosten en de bijdrage in verband met de annuleringsverzekering die u eventueel heeft afgesloten, zoals bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden, door de camping worden ingehouden.

➤ Bij annulering minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum blijven alle aan de camping overgemaakte bedragen in bezit van de camping. Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, raden wij u aan om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

In afwijking van het bovenstaande, als uw annulering te wijten is aan een van de volgende redenen tot de datum van aankomst: sluiting van de grenzen, administratieve sluiting van de camping, quarantaine bij aankomst van de klant of bij terugkeer van de klant naar zijn land, beperking van de reis tot een aantal kilometers waardoor u niet naar de camping kunt komen, zal een voucher voor het volledige betaalde bedrag (met uitzondering van de annuleringsgarantie), geldig voor twee jaar, worden uitgegeven door de camping. Indien de klant weigert deze bon te aanvaarden, zal hem, op zijn verzoek, het overeenkomstige bedrag worden terugbetaald.

Annulering door de camping :

Als wij een aan u bevestigde boeking moeten annuleren, stellen wij u daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte en krijgt u het volledige bedrag terugbetaald.

Ongebruikte uitkeringen :

In geval van een onderbroken of verkort verblijf om één van de volgende redenen: sluiting van de grenzen, administratieve sluiting van de camping, quarantaine bij aankomst van de klant of bij terugkeer van de klant naar zijn/haar land, beperking van de reis tot een aantal kilometers waardoor de klant niet naar de camping kan komen, zal door de camping een tegoedbon voor het bedrag van de niet gebruikte nachten, geldig voor twee jaar, worden uitgegeven. Indien de klant weigert deze voucher te accepteren, zal hem, op zijn verzoek, het overeenkomstige bedrag worden terugbetaald, verminderd met de kosten van de annuleringsgarantie indien deze is afgesloten. Afgezien van de hierboven vermelde redenen, kan elk verblijf dat onderbroken of verkort wordt (late aankomst, vervroegd vertrek) door de schuld van de klant geen aanleiding geven tot terugbetaling of een tegoedbon.

7 - Klachten - Geschillen

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden gericht, binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil en indien binnen een maand na ontvangst van bovengenoemde klachtenbrief geen minnelijke schikking is getroffen, kunt u zich kosteloos wenden tot een consumentenombudsman, mits u de zaak binnen een jaar na verzending van uw klachtenbrief aan hem voorlegt.

Standaard stellen wij voor dat u de volgende consumentenombudsman gebruikt:

- Organisatie van de Ombudsman :
- CM2C
- (Centrum voor consumentenbemiddeling van justitiebemiddelaars)
- 14, rue Saint-Jean
- 75017 Parijs
- Tel: 06 09 20 48 86

8 - Persoonsgegevens

Wanneer u een reservering maakt of tijdens uw verblijf, kunnen sommige van uw persoonsgegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer boekingen via onze website worden gemaakt, wordt de wijze waarop de gegevens die voorafgaand aan of tegelijkertijd met de boeking worden verzameld, worden verwerkt, uiteengezet in het privacybeleid of de algemene verkoopvoorwaarden waarmee u vóór de bevestiging van de boeking akkoord gaat.

De persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u telefonisch reserveert of tijdens uw verblijf, zijn de volgende:

- Naam en achternaam van de persoon die de reservering heeft gemaakt,

- Telefoonnummer van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
- E-mailadres van de persoon die de reservering heeft gemaakt
- De geboortedatum van de persoon die de reservering maakt en van de begeleiders

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt op de volgende basis:

- Uw toestemming,
 - De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract mogelijk te maken.
- Niemand anders dan wij heeft toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract,
- Het beheer van uw eventuele klachten,
- Het bijhouden van ons klantenbestand,
- Het verrichten van commerciële prospectie door ons en/of Flower,
- Beheer van onze rekeningen.

De verzamelde gegevens zullen worden bewaard gedurende 5 jaar na het einde van de verblijfsduur van de andere gegevens, behalve in geval van een geschil dat bij het verstrijken van deze termijn niet is opgelost, in welk geval de gegevens zullen worden bewaard tot het einde van het geschil.

Overeenkomstig de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, heeft elke persoon de volgende rechten met betrekking tot zijn gegevens: recht van toegang, recht op rectificatie, recht om gegevens te laten wissen (recht om te worden vergeten), recht van verzet, recht om de verwerking te beperken, recht op portabiliteit. Eenieder kan ook richtlijnen vaststellen met betrekking tot het bewaren, uitwissen en meedelen van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden. Eenieder kan, op grond van redenen die met zijn bijzondere situatie verband houden, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die hem betreffen. Om dit soort recht uit te oefenen, moeten brieven naar het volgende e-mailadres worden gestuurd: contact@camping-florac.com

Eenieder die het slachtoffer is van een inbreuk op een van de bovengenoemde rechten kan een klacht indienen bij de CNIL (<https://www.cnil.fr/>