



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden AGB haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften auf unserem Campingplatz festzulegen. Mit der Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Mietunterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

1 - Leistungen - Preise

Wir vermieten Stellplätze und Mietunterkünfte.

➤ Nackte Stellplätze

Es handelt sich um einen nackten Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis für Ihren Aufenthalt wird anhand eines Grundpakets berechnet, das die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 1 oder 2 Personen, sich dort aufzuhalten, die Möglichkeit, dort 1 Zelt, 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil aufzustellen, den Strom oder nicht, je nach gewähltem Paket, 1 Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen und den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, den Animationen und den Sanitäreinrichtungen umfasst.

- Pauschale ohne Strom: 1 Stellplatz von ca. 90 m², für 1/2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen.

- Pauschale Confort: 1 Stellplatz von ca. 90/100 m², für 1/2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen. + Strom 10 Ampere

- Pauschale Grand Confort :: 1 Stellplatz von ca. 100/120m², für 1/2 Personen 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen + Strom 10 Ampere + Pergola.

- Pauschale Privileg :: 1 Stellplatz von ca. 90/200m², für 1/2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen + Strom 10 Ampere + Flussufer oder -seite + Pergola.

- Pauschale Premium und Super Premium: 1 Stellplatz von ca. 90/100 m², für 1/2 Personen 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit einem Zelt oder einem Wohnwagen + Strom 10 Ampere + private Sanitäreinrichtungen mit Waschbecken, Spülbecken, Kühlschrank, Dusche, WC und/oder überdachter Essbereich mit Tisch und Bänken.

Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions von 220 € für diese Pauschale verlangt. Diese wird am Ende Ihres Aufenthalts, spätestens jedoch innerhalb von 15 Tagen nach Ihrer Abreise, vernichtet. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kautions einzubehalten, falls die Unterkunft und/oder ihr Inhalt und/oder Material auf dem Campingplatz beschädigt werden.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, den Betrag von der Endreinigungsoption als Reinigungskosten abzuziehen, wenn die Endreinigung bei der Abreise nicht durchgeführt wurde. Nebenkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere, bevorzugter Stellplatz...) sind in den oben genannten Pauschalen nicht enthalten und werden zu dieser hinzugerechnet.

➤ Mietunterkünfte

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft je nach Anzahl der Personen (je nach Kapazität der Unterkunft), die Wasser-, Gas- und Stromkosten, den Parkplatz für ein Fahrzeug, den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, den Animationen und den Sanitäranlagen.

Nach Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft müssen Sie eine Kautions von 220 € hinterlegen. Diese wird am Ende Ihres Aufenthalts und spätestens innerhalb von 15 Tagen nach Ihrer Abreise vernichtet. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kautions einzubehalten, falls die Unterkunft und/oder ihr Inhalt und/oder Material auf dem Campingplatz beschädigt werden. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, 70 € für die Endreinigung abzuziehen, wenn diese bei der Abreise nicht durchgeführt wurde.

Gemeinsame Bestimmungen: Die angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer zu dem zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültigen Satz angegeben. Sie gelten für eine Nacht. Sie verstehen sich ohne Kurtaxe. Jedem Erwachsenen wird eine Ökogegebühr in Höhe von 0,40 €/Nacht berechnet, um sich an der Abfallentsorgung während Ihres Aufenthalts zu beteiligen. Die Broschüre und die Website können nicht vor Auslassungen oder Druckfehlern geschützt werden.

Unsere Preise können sich aufgrund von wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der vertraglich vereinbarte und von Ihnen geschuldete Preis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis.

2 - Gemeinsame Buchungsbedingungen für Stellplätze und Unterkünfte

Buchungsmodalitäten :

Sie können eine Reservierung auf unserer Website vornehmen: www.camping-florac.com per E-Mail oder telefonisch. Jeder Buchungsanfrage muss Folgendes beigefügt werden:

- Eine Anzahlung in Höhe von 30% der Aufenthaltskosten, einschließlich des Preises inklusive Steuern für die gebuchten Leistungen und, falls zutreffend, der Kurtaxe und der Ökobeteiligung.
- 15 Euro Bearbeitungsgebühr.
- Der Beitrag für die Reiserücktrittsversicherung (falls abgeschlossen).

Die getätigte Buchung ist erst dann vertraglich bindend, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind. Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen (inkl. Steuern) und, falls anwendbar, der Kurtaxe sowie der Ökobeteiligung, ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Falls der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist beglichen wird, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Wenn der Restbetrag für den Aufenthalt aus irgendeinem Grund nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlt wurde, und im Falle einer Stornierung Ihrerseits, bleibt der Restbetrag fällig und Sie müssen ihn mit allen Ihnen zur Verfügung stehenden Mitteln begleichen.

Alle Buchungen, die weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, es sei denn, Sie werden über günstigere Bedingungen informiert.

Die Stellplätze und Unterkünfte werden unterschiedslos in der Reihenfolge des Eingangs der Buchungen und nach unserer Verfügbarkeit vergeben. Im Falle eines Sonderwunsches, der Ihre Präferenzen und unsere Verfügbarkeit berücksichtigt, bemühen wir uns, Ihnen entgegenzukommen (30€ pro Aufenthalt und Stellplatz). Sollte diese Präferenz jedoch nicht erfüllt werden können, wird der Zuschlag zurückerstattet.

Widerrufsrecht :

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterbringungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Periodizität erbracht werden.

Maximale Kapazität :

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Insassen die für die Art der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes vorgesehene Kapazität nicht überschreiten:

- Stellplatz: maximal 6 Personen, einschließlich Neugeborener.
- Unterkunft: Maximal 8 Personen, einschließlich Neugeborener.

Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes überschritten wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum gebuchten Stellplatz zu verweigern, ohne dass eine Rückerstattung des Aufenthaltspreises von unserer Seite aus erfolgt.

Klientel - Minderjährige :

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die nicht während des gesamten Aufenthalts von ihren Eltern oder Großeltern begleitet werden, nicht zugelassen.

3 - Zahlungsmodalitäten :

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt über die folgenden Zahlungsmethoden bezahlen: Bankkarte, Bankscheck, E-Check Urlaub, Bargeld, Urlaubsscheck, Banküberweisung, Sofort, Ideal, Bancontact.

Abweichend davon müssen jedoch Buchungen, die weniger als 30 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.

Der mit Feriengutscheinen bezahlte Betrag kann gemäß Artikel L.112-14 I. des Währungs- und Finanzgesetzes nicht erstattet werden. In diesem Fall wird ein nicht rückerstattbarer Gutschein mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren ausgestellt, der auf dem Campingplatz, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, eingelöst werden kann und über den mit Ferienschecks gezahlten Betrag abzüglich einer eventuellen Anzahlung oder Stornierungsgarantie gemäß den angegebenen Stornierungs- oder Abbruchbedingungen verfügt.

Laufkundschaft :

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Passage) müssen Sie bei Ihrer Ankunft zumindest die erste Nacht obligatorisch bezahlen. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, der Rezeption die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer mitzuteilen. Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu zahlen, wobei Sie die Öffnungszeiten der Rezeption beachten müssen. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4 - Aufenthalt

Mietunterkünfte: Ankunft ab 16:00 Uhr - Abreise vor 10:00 Uhr. Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise im gleichen Zustand übergeben werden, wie Sie sie vorgefunden haben.

Stellplätze: Ankunft ab 14:00 Uhr - Abreise vor 12:00 Uhr

Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise :

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Daten ist der gesamte Aufenthalt zu zahlen. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts. Wenn Sie den Campingplatz über Ihre verspätete Ankunft informiert haben, vereinbaren wir eine Uhrzeit. Andernfalls verfügt der Campingplatz innerhalb von 12 Stunden über den Stellplatz oder die Unterkunft.

Tiere :

Tiere, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2, sind auf unserem Campingplatz gegen eine Gebühr, die bei der Buchung zu entrichten ist, erlaubt. Sie müssen ständig an der Leine gehalten werden und sind auf den Spielplätzen, am Pool und in den Sanitäreinrichtungen verboten. Der Impfpass muss auf dem neuesten Stand sein. Es ist nur 1 Tier pro Mietunterkunft und 2 Tiere auf nackten Stellplätzen erlaubt.

Geschäftsordnung :

Sie müssen sich während Ihres gesamten Aufenthalts an die Hausordnung des Campingplatzes halten, von der eine Kopie an der Rezeption aushängt. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu.

Bild:

Während Ihres Aufenthalts kann es vorkommen, dass wir auf dem Campingplatz zu Animations- und/oder Kommunikationszwecken Fotos und/oder Videos aufnehmen, auf denen Sie und Ihre Begleitpersonen zu sehen sind. Mit der Bestätigung Ihrer Buchung gehen Sie davon aus, dass Sie uns die Nutzung von Fotos und/oder Bildern, auf denen Sie zu sehen sind, zu den oben genannten Zwecken gestatten. Sie versichern außerdem, dass Ihre Begleitpersonen diese Genehmigung ebenfalls erteilen. Jede spezifische Ablehnung muss uns per E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein mitgeteilt werden.

Unerreichbarkeit bestimmter Dienste :

Eine oder mehrere der von uns angebotenen Dienstleistungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Animationen usw.) können während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir können dafür nicht haftbar gemacht werden; eine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises ist aus diesem Grund nicht möglich.

Auflösung des Buchungsvertrags im Falle eines Fehlers Ihrerseits :

Der Buchungsvertrag wird von Rechts wegen aufgelöst, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Im Falle einer wiederholten, d. h. nach einer per E-Mail zugestellten Aufforderung zur Einhaltung unserer Hausordnung erneut festgestellten Nichteinhaltung durch Sie und/oder Ihre Begleitpersonen. In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 2 Stunden nach der Auflösung Ihres Vertrags, die Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird, verlassen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Preises unsererseits.
- Wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts nicht auf dem Campingplatz erscheinen und keinen Beleg und/oder keine Nachricht von Ihnen erhalten, verfügen wir nach Ablauf der oben genannten Frist von 12 Stunden über Ihre Unterkunft. In diesem Fall behalten wir alle von Ihnen gezahlten Beträge ein und es erfolgt keine Rückerstattung.

5 - Änderung des Aufenthalts :

Sie können die Änderung Ihres Aufenthalts (Datum, Art der Unterkunft) auf schriftlichen Antrag (per Post oder E-Mail) beim Campingplatz beantragen, sofern es die Verfügbarkeit und die Möglichkeiten zulassen.

Eine Übertragung auf die nächste Saison wird nicht akzeptiert. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Diese Änderungen können auch eine Änderung der Nummer des Stellplatzes und der Unterkunft beinhalten.

Wenn Sie den Aufenthalt, der an die Stelle des ursprünglichen Aufenthalts tritt, nicht einhalten können, gilt er als storniert; die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts höher ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz bis spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum begleichen. Andernfalls gilt der ersetzte Aufenthalt als storniert und unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen finden Anwendung. Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Änderung des Aufenthalts entstandenen Schaden ein.

Alle Anträge auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen realisiert.

6 - Stornierung des Aufenthalts

Stornierung durch Sie :

Jede Stornierung muss uns per E-Mail oder Brief an die Postanschrift des Campingplatzes mitgeteilt werden. Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden. Jede Stornierung führt zur Kündigung der Reservierung und der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Stellplatz oder die Unterkunft zur Vermietung anzubieten.

- Stornierung mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft: Der Betrag der geleisteten Anzahlung, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die für die Stornierungsversicherung gezahlten Beträge bleiben dem Campingplatz erhalten.
- Stornierung zwischen dem 30. und 15. Tag vor Ihrer Ankunft: Die bei der Buchung geleistete Anzahlung, der Restbetrag, die Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die bei der Buchung für die Stornierungsversicherung gezahlten Beträge werden vom Campingplatz einbehalten; der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird als Gutschrift auf einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der nächsten Saison gebucht werden muss. Wenn Sie Ihren Aufenthalt weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum gebucht haben und Ihre Stornierung 15 Tage oder mehr vor diesem Datum eingereicht wird, werden die Beträge, die der Anzahlung, den Bearbeitungsgebühren und dem Beitrag für die eventuell abgeschlossene Stornierungsversicherung gemäß Artikel 2 der vorliegenden AGB entsprechen, vom Campingplatz einbehalten, der Restbetrag wird als Gutschrift für einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.
- ☞ Stornierungen, die weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen, wird der gesamte an den Campingplatz gezahlte Betrag einbehalten. Um eine eventuelle Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Versicherung gegen Stornierung oder Unterbrechung des Aufenthalts abzuschließen.

Wenn Ihre Stornierung aus einem der folgenden Gründe bis zum Ankunftsdatum erfolgt: Schließung der Grenzen, behördliche Schließung des Campingplatzes, Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land, Beschränkung der Reisen auf eine Anzahl von Kilometern, die es nicht erlaubt, zum Campingplatz zu kommen, stellt der Campingplatz abweichend von den oben

genannten Bestimmungen einen Gutschein über den Gesamtbetrag der gezahlten Beträge (außer der Stornierungsgarantie) aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Falls der Kunde diesen Gutschein ablehnt, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag zurückerstattet.

Stornierung durch den Campingplatz :

Wenn wir eine Buchung, die wir Ihnen bestätigt haben, stornieren müssen, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen vollständig zurückerstattet.

Nicht genutzte Leistungen :

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe: Schließung der Grenzen, administrative Schließung des Campingplatzes, Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land, Beschränkung der Reisen auf eine Anzahl von Kilometern, die es nicht erlaubt, zum Campingplatz zu kommen, wird vom Campingplatz ein Gutschein über einen Betrag ausgestellt, der den nicht verbrauchten Nächten entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Falls der Kunde diesen Gutschein nicht annimmt, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten für die Stornierungsgarantie, falls diese abgeschlossen wurde, erstattet. Abgesehen von den oben genannten Gründen kann ein vom Kunden verursachter unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) nicht zu einer Rückerstattung oder einem Wertgutschein führen.

7 - Reklamationen - Streitigkeiten

Alle eventuellen Beschwerden im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich formuliert werden und uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts zugesandt werden.

Im Falle eines Rechtsstreits und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebriefs keine gütliche Einigung erzielt werden kann, können Sie sich kostenlos an einen Verbrauchermediator wenden, sofern Sie diesen innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdebriefs anrufen.

Alternativ schlagen wir Ihnen vor, sich an den folgenden Verbrauchermediator zu wenden:

- Organismus des Ombudsmanns :
- CM2C
- (Zentrum für Verbrauchermediation von Schlichtern vor Gericht)
- 14, Rue Saint-Jean
- 75017 Paris
- Tel: 06 09 20 48 86

8 - Persönliche Daten

Bei der Buchung oder während des Aufenthalts können einige Ihrer persönlichen Daten gesammelt und von uns verarbeitet werden.

Wenn die Buchungsaufnahme über unsere Website erfolgt, ist die Art und Weise, wie die vor oder gleichzeitig mit der Buchung erhobenen Daten verarbeitet werden, Gegenstand der Datenschutzbestimmungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vor der Buchungsbestätigung akzeptieren.

Die personenbezogenen Daten, die bei einer telefonisch vorgenommenen Buchung oder während Ihres Aufenthalts erhoben werden, sind folgende:

- Name und Vorname der Person, die die Buchung vorgenommen hat,
- Telefonnummer, die die Buchung vorgenommen hat,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Buchung vorgenommen hat
- Geburtsdatum der Person, die die Buchung vorgenommen hat, und der Begleitpersonen

Diese Daten werden auf folgender Grundlage gesammelt und verarbeitet:

- Ihre Zustimmung,
- Die Notwendigkeit, die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrags zu ermöglichen.

Niemand außer uns hat Zugang zu den gesammelten Daten.

Die gesammelten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrags,
- Die Bearbeitung Ihrer eventuellen Beschwerden,
- Die Führung unserer Kundendatei,
- Die Durchführung von Werbeaktionen durch uns und/oder die Firma Flower,
- Die Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die gesammelten Daten werden für 5 Jahre nach dem Ende des Aufenthalts für andere Daten aufbewahrt, außer im Falle eines Rechtsstreits, der nach Ablauf dieser Frist nicht beigelegt ist, in welchem Fall die Daten bis zum Ende des Rechtsstreits aufbewahrt werden.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird darauf hingewiesen, dass jede Person folgende Rechte in Bezug auf ihre Daten hat: das Recht auf Zugang, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), das Recht auf Widerspruch, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Übertragbarkeit. Jede Person kann auch Richtlinien über die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen. Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen. Um diese Art von Rechten auszuüben, müssen die Schreiben an die folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: contact@camping-florac.com

Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte ist, kann eine Beschwerde bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>)

