



# Conditions générales de vente Flower Camping Le Pont Du Tarn

Route du Pont de Monvert 48400 Florac

---

**Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Flower Camping le Pont du Tarn, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.**

## **CONDITIONS DE RESERVATION**

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Flower Camping le Pont du Tarn, que si Flower Camping le Pont du Tarn les a acceptées, ce que Flower Camping le Pont du Tarn est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Flower Camping le Pont du Tarn propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Flower Camping le Pont du Tarn se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- La réservation ou le séjour dans le Flower Camping le Pont du Tarn implique de respecter le règlement intérieur que vous pouvez vous procurer par courrier sur simple demande.

### Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car , l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs.

- Flower Camping le Pont du Tarn se réservent le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## **Modalités de réservation :**

Toute de demande de réservation **ferme** émanant de l'acheteur peut être formulée :

- par écrit et accompagnée :

- **Du contrat de réservation**
- **Du règlement d'un acompte de 30% des frais de séjour**
- **De 12€ de frais de dossier**
- **Et de la Cotisation pour l'assurance annulation si souscrite**

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

-ou par internet sur le site : [www.camping-florac.com](http://www.camping-florac.com)

L'acompte doit être immédiatement réglé par carte bancaire. Après acceptation du Flower Camping le Pont du Tarn réception de votre confirmation de réservation par e-mail.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués ci dessous, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Le Flower Camping le Pont du Tarn se réserve le droit de changer d'emplacement, les clients qui ont réserver un emplacement ou un locatifs « précis ou nommé » s'il juge nécessaire de le faire afin d'optimiser son planning.

## **RÉSERVATION DE GROUPE**

- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le Flower Camping le

Pont du Tarn est considérée comme un groupe.

- Les hébergements et emplacements proposés par le Flower Camping le Pont du Tarn sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Flower Camping le Pont du Tarn par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "[Nous Contacter](#)." Le Flower Camping le Pont du Tarn se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

Le Flower Camping le Pont du Tarn fera de son mieux et suivant son planning afin de conserver les emplacements et les locations « côte à côte », mais se réserve le droit de changer les clients d'endroit s'il juge nécessaire de le faire.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse .
- Les prix ne comprennent pas la taxe de séjour, les suppléments tels que les animaux, véhicules supplémentaires....

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au Flower Camping le Pont du Tarn. Le solde sera à régler au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour pour les locations et à l'arrivée pour les emplacements.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au Flower Camping le Pont du Tarn.

## ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Flower Camping le Pont du Tarn informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### 1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison

suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

## **2. Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

## **3. Annulation du fait de Flower Camping le Pont du Tarn**

En cas d'annulation du fait de Flower Camping le Pont du Tarn, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## **4. Annulation du fait du campeur**

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping.
- Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance seront conservés.

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

## **VOTRE SÉJOUR**

### **1. Arrivée**

- En emplacements les jours d'arrivée sont variables, les emplacements sont disponibles à partir de midi et doivent être libérés à la même heure, au plus tard.

- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 16h, et à la remise des clefs de votre location, une caution de 150€ vous sera demandée.

### **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### **3. Départ**

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à

vos charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70€ TTC vous sera demandé.

- Pour les emplacements, l'heure maximal de départ est midi.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au Flower Camping le Pont du Tarn moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les bâtiments.

## IMAGE

Vous autorisez Flower Camping le Pont du Tarn ainsi que toute personne que Flower Camping le Pont du Tarn souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour chez et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Flower Camping le Pont du Tarn – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation Du flower Camping le Pont du Tarn et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## LITIGE

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire, Madame Pitat Christine, du Flower Camping le Pont du Tarn à l'adresse suivante : Route du Pont de Montvert 48400 Florac.

Indépendamment de la réclamation, le client peut porter une action en justice.

Flower a également sélectionné un médiateur conseillé par FNHPA : MEDICYS (73,bdv de clichy 75009 Paris) [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) / 01.49.70.15.93

## **RESPONSABILITÉ de Flower Camping le Pont du Tarn**

Le client reconnaît expressément que Flower Camping le Pont du Tarn ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de Flower Camping le Pont du Tarn sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Flower Camping le Pont du Tarn comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Flower Camping le Pont du Tarn, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Flower Camping le Pont du Tarn en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Flower Camping le Pont du Tarn  
Route du Pont de Monvert  
48400 Florac  
Numéro de siret : 50207593000011